

Schoch Claudia

Von: Sibel Sylqevci <sibel.sylqevci@krippezoo.ch>
Gesendet: Dienstag, 19. Januar 2016 10:47
An: Schoch Claudia
Betreff: AW: Krippen-Zufriedenheit

Liebe Frau Schoch

Trotz anfänglichen Schwierigkeiten ist, wie Sie auch in Ihrem Schreiben erwähnt haben, ein routinierter Ablauf entstanden.

Im Allgemeinen scheinen die Eltern mit der Dienstleistung ganz zufrieden zu sein. Nur mit dem Subventionsentscheid könnte es etwas schneller gehen. Dazu müssen wir aber sagen, liegt es auch oft an den Eltern (fehlende Unterlagen, etc.).

Die Kommunikation zwischen Ihnen und der Administration der KRIPPE ZOO ist sehr gut. Wir hatten auch etwas komplizierte Fälle. Durch die gute Kommunikation waren aber alle stets auf dem neusten Stand und wir konnten gemeinsam Lösungen finden.

Wir freuen uns auf eine weitere gute Zusammenarbeit mit Ihnen und wünschen Ihnen einen schönen Tag.

Freundliche Grüsse

Sibel Sylqevci
Administration
T 043 931 51 70
KRIPPE ZOO
Professionelle Kinderbetreuung
Schulstrasse 57, CH-8105 Regensdorf
www.krippezoo.ch
facebook.com/krippezoo



Von: Schoch Claudia [<mailto:claudia.schoch@duebendorf.ch>]
Gesendet: Dienstag, 12. Januar 2016 16:02
An: Rüegg Marcel <marcel.rueegg@duebendorf.ch>; Anita Haug (Anita.Haug@visoparents.ch)
<Anita.Haug@visoparents.ch>; inseli97@bluwin.ch; duebendorf@little-people.ch; duebendorf@kitafugu.ch;
info@shining-stars.ch; admin@igkinderwerkstatt.ch; admin@krippezoo.ch
Betreff: Krippen-Zufriedenheit

Grüezi miteinander

Ich danke Ihnen bereits jetzt für eine termingerechte Antwort.

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Gut

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Einfach

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

werden je nach Einkommen entsp. Tabelle berechnet.
Elternbeitrag zusammen mit Subvention (Stadt Dübendorf) i. C.

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Kann ich nicht beurteilen ~~ist zu lang~~ könnten bei den ersten
verfügbaren Plätze dabei sein

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Siehe oben

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

als Kiga-Eintritt wird Krippenplätze von der Stadt nicht mehr
subventioniert → Tarifstruktur von Seite Krippe überdenken.
Tagesstätte müssten dringend angepasst werden. Zumal die Kindergar-
tenskinder über den ganzen Morgen benötigen und somit der Tages-
tarif zu hoch ist. Ein grosses Bedürfnis für Krippenplätze für Kiga-
kinder vorhanden!!!

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Gut

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Einfach

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

weiss nicht musste nie warten

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

gut

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Einfach

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Weiss ich nicht, da Kinder noch in der Krippe

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Gut

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Mittel, erstes Mal, dass ich diesen Antrag ausgefüllt habe, mir war nicht bewusst, auf welcher Basis ich die Beträge eintragen muss (während Schwangerschaft verdiente ich ja noch 100%; noch kein definitiver Entscheid, was dannach sein wird)
Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Zu hoch; in anderen Städten/Gemeinden wird man besser unterstützt. Kenne Leute, die deswegen nicht nach Dübendorf gezogen sind.

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

War bei mir sehr lange; aber wohl Ausnahmefall

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Ansprechperson bei der Gemeinde selten im Büro / Teilzeit

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Vielen dank + freundliche Grüsse Toni Bräuer

Stadhaus Dübendorf
z.Hd. Frau C. Schoch
Usterstrasse 2
8600 Dübendorf

Dübendorf, 5. Februar 2016

Rückmeldung/Zufriedenheitsbarometer

Sehr geehrter Frau Schoch

Danke für Ihre Rückfrage zu unseren Erfahrungen mit den Subventionen. Auch wir erleben die Zusammenarbeit und die Abläufe nach den anfänglichen Herausforderungen nun sehr positiv. Es hat sich im Alltag ein gutes Miteinander eingespielt und die Abläufe sind nun langsam Routine geworden. Nach Anfangsschwierigkeiten ist nun auch die Bearbeitungsdauer der Anträge in angemessenem Rahmen und sicher auch für die Eltern so annehmbar.

Wir freuen uns, dass wir subventionierte Plätze anbieten können. **Hier erleben wir es als äusserst positiv, dass wir kein Kontingent haben.** Wir können alle Kinder aufnehmen und die Eltern dürfen einen Antrag an die Stadt einreichen. Wenn sie Anspruch auf Subventionen haben, werden diese gewährt. Dies ist eine sehr gleichwertige und kooperative Haltung.

Noch immer haben wir ein spezielles Thema mit den Kindern mit Behinderungen. Hier erleben es die Eltern als sehr unfair, dass sie für einen Betreuungsplatz bis dreimal mehr bezahlen als für ein gesundes Kind. Sie verstehen die Tagespauschale und unsere Kosten und verstehen, dass wir einen anderen Ansatz für die Betreuung benötigen. Als unfair erleben sie, dass für diese Kinder dieselben Bedingungen für die Subventionen gelten. Ein grosser Wunsch auch unsererseits wäre, dass Eltern mit Kindern mit Behinderungen für den zusätzlichen Faktor und Betreuungsbetrag auch eine separate Unterstützung erhalten. Im Sinn der Gleichberechtigung wäre das natürlich sehr toll.

Ihre Fragen:

1. Wie viele Kinder werden in ihrer Kita betreut?
Im Kinderhaus Imago betreuen wir im Moment **107 Kinder pro Woche**. Viele davon in Teilzeit-Betreuung. Davon erhalten **3 Kinder Subventionen von Dübendorf**
2. Arbeiten sie mit Kontingenten bei den subventionierten Plätzen?
Nein, gemäss der Vereinbarung mit der Stadt Dübendorf können alle Eltern, welche Anspruch auf Subventionen haben einen Antrag einreichen.

Rückmeldungen von Eltern:

Wir haben ihren Fragebogen abgegeben und auch Hilfe zum Ausfüllen angeboten. Wir haben die Bogen mehrmals abgegeben. Trotzdem haben wir nur zwei zurück erhalten. Diese legen wir unserem Schreiben bei.

Abschliessend ist es uns wichtig zu sagen, dass wir die Zusammenarbeit schätzen und es sehr toll finden wie offen und kooperativ die Stadt Dübendorf mit Subventionen und auch anderen Unterstützungsanträgen umgeht.

Freundliche Grüsse
visoparents schweiz



Sonja Kiechl
Gesamtleitung Kinderhäuser Imago

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Es ist gut, es ist verständlich das Antragsformular.

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Es war für uns mittel schwer.

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Die Elternbeiträge sind zu hoch finden wir.

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Ist in Ordnung gerade richtig.

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Die Wartezeit ist gerade Richtig

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

keine weiteren Bemerkungen.

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Mittel

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Mittel

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Schoch Claudia

Von: IG Kinderwerkstatt <admin@igkinderwerkstatt.ch>
Gesendet: Dienstag, 2. Februar 2016 12:55
An: Schoch Claudia
Betreff: Zufriedenheitsbarometer

Grüezi Frau Schoch

Ich beziehe mich auf Ihr Schreiben vom 12. Januar 2016 und kann Ihnen mitteilen, dass wir (die Eltern eingeschlossen), mit Ihrer Arbeit rund um die Krippensubventionen sehr zufrieden sind. Sie geben kompetent Auskunft und helfen auch bei schwierigeren Fällen, so dass ich sehr froh bin, wenn ich auch mal eine „dumme“ Frage stellen kann.

Ich hoffe, meine Stellungnahme ist für Sie ausreichend. Ich wünsche Ihnen eine schöne Zeit und bis zum nächsten Subventionsantrag.

Freundliche Grüsse
Andrea Solbrig

Administration
IG Kinderwerkstatt
Postfach 2181
8600 Dübendorf

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

für uns ist alles verständlich.

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

war einfach

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

war richtig und schnell

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Gut

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Einfach

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

zu hoch

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

zu lange

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Je mehr Unterstützung die Eltern kriegen, desto besser ist es. Es ist nie zu viel !!!

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Denke schon und ansonsten werden Fragen sehr schnell beantwortet

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Einfach. Kurze Antwortzeiten

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Beiträge sind ok. Weniger ok finde ich, dass die Tage, in denen die Krippe geschlossen ist (Feien Wochen) voll bezahlt werden müssen

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

ging Alles super schnell und unkompliziert

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Beide Jungs kamen im Babyalter in die Krippe

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

gut

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Einfach

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

zu lange

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

kein ist gut

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Gut

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Einfach

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

bisschen hoch

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Für mich war gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Gerade richtig

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Gut

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Einfach

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

? Da bereits seit Jahren in der Krippe Zwillinggarten
Wartezeit war nicht lange, da bereits 1 Kind da war

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

/-

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Krippe Zwillinggarten macht einen sehr guten 'Job' :-)

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Gut.

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Mittel.

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Gerade richtig.

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Gerade richtig.

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Gerade richtig.

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

keine.

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

gut, es ist verständlich. Das Antragsformular ist
nicht so ganz einfach.

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Antrag für Einberufen war kompliziert, ich habe mir
Hilfe per Telefon der Stadt geholt.

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Sie sind meines Erachtens angemessen.

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Bearbeitung es super schnell, dank A. Greber.

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

? soweit sind wir noch nicht

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

Da ich alleinerziehend bin und manchmal
viel schon anfangs Monat übrig bleibt,
sind die dann eher zu hoch

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Für uns war es gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Schoch Claudia

Von: duebendorf@little-people.ch
Gesendet: Donnerstag, 24. März 2016 12:45
An: Schoch Claudia
Betreff: Rückmeldung zur Zusammenarbeit

Guten Tag sehr geehrte Frau Schoch

Ich führe die Kita little people seit Januar 2016. Bis jetzt geleistete Zusammenarbeit war immer gut gelungen. Ich konnte Sie jederzeit erreichen, Fragen stellen und wurde gut von Ihnen beraten.

Ich bedanke mich für gute, speditive Zusammenarbeit.

Ich wünsche Ihnen frohe Ostern und erholsame Feiertage.

Freundlichst grüsst Sie

Valentina Vachshuk

Kitaleitung little people

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

mittel

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

mittel

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Gerade richtig

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Dank Viel für Sie besorgt.

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

Gut

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

Einfach

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

gerade richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Richtig

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Richtig

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

Bin bis jetzt sehr zufrieden.

Zufriedenheitsumfrage an alle Subventionsnehmer von Kinderkrippenplätzen

Ist das Elternbeitragsreglement, die Beitragstabelle sowie das Antragsformular verständlich?

Gut, mittel oder schlecht?

mittel

Der Ablauf vom Ausfüllen des Antrages bis zum Entscheid war für Sie:

Einfach, mittel oder kompliziert?

mittel

Sind die Elternbeiträge angemessen?

Zu niedrig, gerade richtig oder zu hoch?

OK

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Baby-Platz

Gerade richtig oder zu lange?

Können wir nicht beurteilen.

Sind die Wartezeiten für einen Subventionierten Vorschulplatz

Gerade richtig oder zu lange?

Noch keine Erfahrung damit gemacht.

Für weitere Anliegen, Bemerkungen oder Reklamationen:

/
