



PRESSEMITTEILUNG



Neue Telefonanlage für die Stadtverwaltung

Mit neuer Telefonanlage alles unter einem Dach

Die angewendete Software für die Telefonie ist nur noch beschränkt ausbaubar. Zudem können verschiedene betriebliche Bedürfnisse nicht mehr vollständig gedeckt werden und bei den Endgeräten häufen sich die Hardware-Schwachpunkte. Im Hinblick auf den Ablauf des Mietvertrages für die bestehende Telefonanlage galt es deshalb, eine Standortbestimmung vorzunehmen und gestützt auf die Erfahrungen und Erkenntnisse den Ersatz konkret zu planen, auszuschreiben und umzusetzen.

Anforderungen an eine neue Anlage

Als wichtige und entscheidende Faktoren für einen Totalersatz galten neben der vollständigen Abdeckung des erhöhten Leistungsbedarfs insbesondere auch eine einfache Bedienung, eine hohe Betriebssicherheit, die Integration der bisher separat und einzeln erschlossenen Aussenbetriebe wie Feuerwehr, Bauhof, Stadtgärtnerei, Friedhof, Stadtbibliothek und Jugendhaus in das Gesamtsystem, sowie ein optimales Kosten- / Nutzenverhältnisse bezüglich Beschaffung und Unterhalt. Bei der Ausschreibung wurde den zur Offerteneingabe eingeladenen Kommunikationsanbietern ein grosser Spielraum gegeben. So durften neben Inhouselösungen auch Zentrallösungen sowie Varianten Miete mit Unterhalt, Leasing mit Unterhalt oder Kauf offeriert werden.

Miete mit Unterhaltsvereinbarung günstiger als Leasing oder Kauf

Die Auswertung und Analyse der eingegangenen Offerten zeigte, dass die Varianten Kauf und Leasing sowohl aus Gründen der sich rasch und laufend verändernden Techniken als auch wegen der hohen einmaligen Kosten (Kauf) nicht weiter verfolgt werden. Bei der Detailprüfung der Offerten „Anlage in Miete“ ergab sich die Differenz zwischen den Anbietern vorwiegend im Bereich der Wirtschaftlichkeit (geringere Kosten bei Dienstleistungen und günstigeres Angebot der monatlichen Mietkonditionen inkl. Wartung). Der Vergabeentscheid erfolgte an die Aastra Telekom Schweiz AG, Zürich.

Kurzer Unterbruch und ab 1. Februar 2010 alles unter einem Dach

Die Vorbereitungen für die Umsetzung der Neuinstallationen laufen bereits auf Hochtouren. Ab Freitag, 29. Januar 2010, 14.00 Uhr wird die bisherige Telefonvermittleranlage ausser Betrieb gesetzt. Ab Montag, 1. Februar 2010 sind die Stadtverwaltung sowie die neu integrierten Aussenbetriebe wieder wie gewohnt erreichbar.

Jeder Anrufer wird zur neuen Nummer geführt

Die meisten Telefonnummern bleiben gleich. Die neuen Rufnummern gelten ab 1. Februar 2010. Sie werden im Glattaler vom 29. Januar und 5. Februar 2010 separat publiziert und sind zudem unter www.duebendorf.ch aufgeführt. Für die Dauer von sechs Monaten wird zudem jeder Anrufer mittels Textansage auf die neue Verbindungsnummer hingewiesen. Die Stadtverwaltung Dübendorf ist über-



zeugt, ab diesem Datum sowohl den Kunden als auch den Anwendern eine effiziente, bedienerfreundliche und wirtschaftliche neue telefonische Erreichbarkeit anbieten zu können.

Bei Fragen steht zur Verfügung:

Franz Ghilardi
Leiter Abteilung Liegenschaften
Telefon 044 801 69 60

Dübendorf, 19. Januar 2010



Geht per E-Mail an:

- Anzeiger von Uster redaktion@avu.ch
- Glattaler redaktion@glattaler.ch
- glow. das Glattal, Standortförderung, Christoph Lang, standort@glow.ch
- NZZ redaktion.glattal@nzz.ch
- Tages-Anzeiger, Regionalausgabe Zürcher Oberland, oberland@tages-anzeiger.ch
- Radio Top news@radiotop.ch
- Internetplattform Uster-Net info@usternet.ch
- Radio Studio Zürich, Regionaljournal regizh@srdrs.ch
- Radio ZÜRISSEE AG, tagesredaktion@radio.ch
- Radio Energy redaktion@energyzueri.ch
- Redaktion Der Landbote, Ressort Kant. ZH, kanton@landbote.ch
- Zehnder Medien AG, Züri Rundschau redaktion@zueri-rundschau.ch
- ZüriPlus – HTV-Fernsehen AG redaktion@zueriplus.ch
- Zürcher Unterländer redaktion@zuonline.ch
- Schweiz. Depeschagentur SDA, Regionalredaktion Zürich, zuerich@sda-ats.ch
- Quartierverein Gockhausen, Frau Sabine Goujon, sabine.goujon@mgb.ch
- Quartierverein Gfenn-Dübendorf, Raoul Kriesi, raoul.kriesi@gfenn.ch
- Hermann-PR Group, Herr Jürgen Hermann hermann@hermann-pr.com
- Webmaster/-in (für Internet) webmaster@duebendorf.ch
- Marcel Amhof, Sekretariat Gemeinderat marcel.amhof@duebendorf.ch

Geht per B-Post an:

- Radio 24, Redaktion, Limmatstrasse 183, 8005 Zürich
 - Redaktion Wochen-Spiegel, Verlags AG, 8180 Bülach
 - Ortsverein Stettbach-Dübendorf, Ursula Diener, Stettbachstrasse 68a, 8600 Dübendorf
-