



**KINDER - UND JUGENDARBEIT
DÜBENDORF**

Gesamtkonzept 2010

Dübendorf, 17. Dezember 2010

Inhaltsverzeichnis
Gesamtkonzept 2010
Kinder- und Jugendarbeit der Stadt Dübendorf

1.	Einleitung	3
2.	Zweck	3
3.	Gesetzliche Grundlage	3
4.	Leitbild / Leitsatz	4
5.	Zielgruppen	4
6.	Generelle Zielsetzungen	4
6.1	Zielsetzungen Fachbereich Kinder	5
6.2	Zielsetzungen Fachbereich Treff Galaxy	5
6.3	Zielsetzungen Fachbereich Streetwork	5
6.4	Zielsetzungen Fachbereich Jugendkultur	5
6.5	Zielsetzungen Fachbereich Infostelle KJAD	5
7.	Arbeitsschwerpunkte	6
7.1	Arbeitsschwerpunkte Fachbereich Kinder	6
7.2	Arbeitsschwerpunkte Fachbereich Treff Galaxy	6
7.3	Arbeitsschwerpunkte Fachbereich Streetwork	6
7.4	Arbeitsschwerpunkte Fachbereich Jugendkultur	7
7.5	Arbeitsschwerpunkte Infostelle KJAD	7
8.	Qualitätsmerkmale	8
9.	Qualitätssicherung / Controlling	9
10.	Ressourcen	9
10.1	Personal	9
10.2	Finanzen	9
10.3	Räume	10
11.	Preisgestaltung	10
12.	Berichterstattung	10

1. Einleitung

Die Kinder- und Jugendarbeit Dübendorf (KJAD) wurde in einem Gesamtkonzept im 2005 überarbeitet. Nach einer ersten Projektphase von vier Jahren wurde das Gesamtkonzept im 2009 neu beurteilt und die KJAD mit diesem Gesamtkonzept für die nächsten vier Jahre ausgerichtet. Es wurde bewusst auf den Begriff Leistungsauftrag verzichtet, da ein solcher verschiedene Rahmenbedingungen benötigt, die innerhalb der Stadtverwaltung Dübendorf nicht gegeben sind. Das vorliegende Gesamtkonzept enthält die Arbeitsgrundlagen. Ergänzend werden Teilkonzepte in den Fachbereichen erarbeitet.

2. Zweck

Dieses Strategiekonzept gibt Auskunft über die mittelfristige Planung der KJAD. Es dient als Grundlage für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Arbeitsalltag. Auf dieser Grundlage wird die konkrete Arbeit geplant, ausgerichtet und geleistet. Als Führungsinstrument hilft es, das Geschehen der KJAD zu steuern und die Ressourcen sinnvoll einzusetzen.

3. Gesetzliche Grundlage

Gemeindeordnung der Stadt Dübendorf vom 5. Juni 2005, Artikel 46:

„Die Stadt fördert die Mitwirkung von Kindern und Jugendlichen am öffentlichen Leben. Kinder und Jugendliche können ihre Anliegen in geeigneter Form selbst vertreten.

Die Jugendkommission¹ besteht aus dem Bildungsvorstand als Präsidenten und sechs weiteren durch den Gemeinderat zu wählenden Mitgliedern, davon zwei Jugendliche, die bei ihrer Wahl nicht älter als 22 Jahre alt sind.

Die Jugendkommission ist zuständig für die Erarbeitung der Jugendpolitik und sorgt für deren Umsetzung. Sie organisiert die politische Mitwirkung von Kindern und Jugendlichen und vernetzt die Kinder- und Jugendarbeit. Sie nimmt zu Vorlagen, Projekten und Fragen im Interesse von Kindern und Jugendlichen Stellung. Die Jugendkommission ist verantwortlich für die Entwicklung der städtischen Kinder- und Jugendarbeit.“

Legislaturperiode und Ziele 2010 - 2014

Freizeit, Kultur und Sport

Das Freizeitangebot in Dübendorf ist attraktiv. Das kulturelle Leben und die kulturellen Angebote tragen zur Identifikation der Bevölkerung mit Dübendorf bei. Die auf die Bedürfnisse der Bevölkerung und der Sportorganisationen abgestimmte Sportpolitik verfolgt das Ziel, den Sport in Dübendorf zu fördern und den Anteil der bewegungsaktiven Bevölkerung zu erhöhen.

Das Angebot für Freizeitaktivitäten in Sport und Kultur wird in Zusammenarbeit mit den Vereinen in seiner Attraktivität punktuell gesteigert.

Massnahme: Die Angebote der Kinder- und Jugendarbeit Dübendorf werden weiterhin attraktiv ausgestaltet.

¹ Die Jugendkommission ist nicht mehr als selbständige Kommission mit eigenen Befugnissen aufgeführt, sondern lediglich noch zweckgebunden, als beratendes Organ (Revision GO 2006 betreffend Kommissionen)

4. Leitbild / Leitsatz

Leitbild Jugendkommission Dübendorf

Die KJAD orientiert sich am Leitbild der Jugendkommission Dübendorf (Mai 2000).

Leitsatz KJAD

Die Kinder- und Jugendarbeit schafft mit professionellen Mitteln ein Umfeld, in dem gesundes Selbstbewusstsein und soziale Verantwortung gelernt und gelebt werden können.

Gesundes Selbstbewusstsein beinhaltet Motivation, Kreativität, Eigenverantwortung, Vertrauen, Glaubwürdigkeit und Ehrlichkeit. Es ist die Voraussetzung damit Kinder und Jugendliche soziale Verantwortung übernehmen können.

Durch die Übernahme von sozialer Verantwortung wird zu einer Gesellschaft beigetragen, in der Werte und Normen wie Toleranz, Akzeptanz, Offenheit, Solidarität, Rücksicht und Naturbewusstsein einen nachhaltigen Stellenwert haben.

5. Zielgruppen

Die Angebote der KJAD richten sich an Personen und Institutionen, die einen direkten Bezug zur Stadt Dübendorf haben (Wohnen, Schule, Arbeit).

Primärzielgruppe

Kinder und Jugendliche im Alter von ca. 8 bis 22 Jahren.

Sekundärzielgruppe

Eltern und Bezugspersonen sowie Institutionen und interessierte Erwachsene, die mit jugendspezifischen Problemen, Fragen und Anliegen konfrontiert sind.

6. Generelle Zielsetzungen

Die Arbeit der KJAD orientiert sich an den Bedürfnissen der Kinder und Jugendlichen, insbesondere Chancengleichheit, Mitbestimmung und Kreativität. Die Mitgestaltung der Zielgruppe an den Angeboten, Projekten oder Aktionen der KJAD leistet im Sinne der Partizipation einen nachhaltigen Beitrag an die soziale Stadtentwicklung und bietet mithin eine wichtige Grundlage für unsere Arbeit mit dem Ziel der Integration und Prävention.

- Die Grundausrichtung fokussiert sich auf die Ermöglichung von **Lebensgestaltung** für Kinder- und Jugendliche in Dübendorf.
- Die KJAD unterstützt Angebote, Aktionen und Projekte, welche die Handlungsfähigkeiten und die sozialen Kompetenzen der Kinder und Jugendlichen erweitern und unterstützen.
- Die KJAD ermöglicht Kindern und Jugendlichen die Partizipation.
- Die KJAD übernimmt eine anwaltschaftliche Haltung für Kinder und Jugendliche.
- Die KJAD orientiert sich an dem Ehrenkodex der Sozialen Arbeit.
- Die KJAD investiert mindestens 20% ihrer Arbeitszeit in Projektarbeit.
- Die KJAD berücksichtigt geschlechtssensible Aspekte.
- Die KJAD sorgt dafür, dass in Dübendorf Räume mit entsprechender Infrastruktur zur Verfügung stehen, die den Bedürfnissen der Zielgruppe entsprechen.

6.1 Zielsetzungen Fachbereich Kinder

- Die KJAD bietet niederschwellige, regelmässige Angebote der Spielanimation an.
- Die Kinder werden gestärkt, Ideen für das Gemeinwohl zu formulieren und umzusetzen.
- In Projekten und Aktionen wird den Kindern der grösstmögliche Grad an Mitbestimmung ermöglicht.

6.2 Zielsetzungen Fachbereich Treff Galaxy

- Die Kontakt- und Beziehungsarbeit zu Einzelnen und Gruppen wird ein hoher Stellenwert beigemessen.
- Die Betriebsgruppen werden von der Fachbereichsleitung begleitet und bei der Umsetzung von Eigeninitiative in verschiedenen Projekten und Aktionen unterstützt.
- Die autonome Raumbenützung wird gefördert, die Vermietung der Räume wird angeboten.
- Der multikulturellen Jugendarbeit wird grosse Beachtung geschenkt.

6.3 Zielsetzungen Fachbereich Streetwork

- Streetwork kennt die Kinder und Jugendlichen aus Dübendorf sowie deren Interessen.
- Streetwork setzt sich für Kinder und Jugendliche und deren Interesse ein und übernimmt somit eine anwaltschaftliche Haltung.
- Streetwork fördert Kinder und Jugendliche in ihren Selbst- und Sozialkompetenzen.
- Streetwork unterstützt und begleitet Kinder und Jugendliche in ihrer Lebenswelt.

6.4 Zielsetzungen Fachbereich Jugendkultur

- Jugendlichen und jungen Erwachsenen stehen in Dübendorf Schaffens-, Begegnungs- und Kulturräume mit der notwendigen Infrastruktur zur Verfügung.
- Jugendliche erhalten Projektberatung und -begleitung sowie Informationen zur Umsetzung ihrer Ideen.
- In Dübendorf sind Präsentations- und Auftrittsmöglichkeiten für jugendkulturelle Aktivitäten vorhanden.
- Der Fachbereich Jugendkultur kennt die aktuellen Trends der örtlichen Jugendszenen.

6.5 Zielsetzungen Infostelle KJAD

- Die Stellenleitung erreicht eine wirtschaftliche Bereichsführung innerhalb der Stadtverwaltung. Die Anforderungen und Aufgaben der vier Fachbereiche Kinder, Treff Galaxy, Streetwork und Jugendkultur sind klar definiert.
- Die Fachbereiche werden durch die Stellenleitung koordiniert. Die Stellenleitung gewährleistet fortschrittliche und adäquate Arbeitsbedingungen und schafft Voraussetzungen für einen reibungslosen Betriebsablauf und einen rationellen Personaleinsatz.
- Das kostenbewusste Arbeiten wird durch die Stellenleitung gefördert, ohne dabei die Leistungsfähigkeiten zu beeinträchtigen.
- Die Stellenleitung aktiviert die Vernetzung und Koordination mit anderen Institutionen und Fachstellen und ist zugleich Anlaufstelle. Sie vertritt die Fachbereiche der KJAD in der Öffentlichkeit und im Auftrag der Stadt Dübendorf.
- Die Stellenleitung schafft durch ihren kooperativen Führungsstil ein gutes Arbeitsklima und hält die Personalfuktuation dadurch möglichst tief.

7. Arbeitsschwerpunkte

Die KJAD ist in vier Fachbereiche unterteilt. Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzen den Fokus auf ihr Arbeitsgebiet. Die Mitarbeitenden bleiben offen für die anderen Fachbereiche und prüfen sorgfältig Querschnittsthemen oder gemeinsame Aufgaben.

Zur Erreichung dieser Ziele wurden die folgenden Schwerpunkte gesetzt.

7.1 Arbeitsschwerpunkte Fachbereich Kinder

Spielanimation in den Quartieren

An Mittwochnachmittagen besuchen Mitarbeitende der KJAD mit dem Spielbus regelmässig Schulanlagen der Primarschule Dübendorf und unterbreiten ein pädagogisch wertvolles Spielangebot.

Kinderrat

Der Kinderrat ist ein Gremium von acht- bis zwölfjährigen Kindern, welche sich für das Gemeinwohl ihrer Altersgenossen einsetzen.

Projekte

Bei Projekten und Aktionen werden Wünsche und Anliegen der Kinder aufgenommen, damit sie ihre Kreativität bestmöglich entfalten können und sie in ihrem Handeln und Denken bestärkt werden.

7.2 Arbeitsschwerpunkte Fachbereich Treff Galaxy

Kontakt- und Beziehungsarbeit

Während dem „Offenen Treff“ können die Jugendlichen unverbindlich mit dem Galaxy-Team in Kontakt treten und haben die Möglichkeit, sich auszutauschen und Fragen zu stellen.

Betriebsgruppen und Aktionen

Betriebsgruppen werden bei der Umsetzung ihrer eigenen Ideen durch die Fachbereichsleitung unterstützt und begleitet.

Raumbenutzung

Jugendliche können Räume des Treff Galaxy aus Eigeninitiative mieten und dort ihre eigenen Ideen umsetzen. Dazu wird ein Mietvertrag zwischen Jugendlichen und der Fachbereichsleitung ausgehandelt. Bei Bedarf werden sie begleitet und unterstützt.

Geschlechtssensible und multikulturelle Jugendarbeit

Durch die Teamzusammensetzung und die speziellen Angebote, soll der Treff Galaxy multikulturell und geschlechtssensibel geführt werden. Diese Faktoren werden auch bei der Raumbenutzung, der Vermietung und den Aktionen berücksichtigt.

7.3 Arbeitsschwerpunkte Fachbereich Streetwork

Kontakt- und Beziehungsarbeit

An erster Stelle steht die Kontaktaufnahme zu Kindern und Jugendlichen sowie das Pflegen der bestehenden Beziehungen. Durch die regelmässige Präsenz im öffentlichen Raum übernimmt Streetwork eine Präventionsfunktion. Zusätzlich zum Kontakt mit der Zielgruppe, wird ein Netzwerk zu/mit Erwachsenen aufgebaut und gepflegt.

Erschliessung und Erhaltung von Räumen und öffentlichen Plätzen sowie Arbeit als Vermittlungsinstanz

Streetwork versucht den für Kinder und Jugendliche knapp gewordenen Sozialraum zu erhalten und wenn möglich, neue Räume zu erschliessen, wobei Jugendliche in die Raumeignung und -gestaltung eingebunden werden. Im öffentlichen Raum fördert Streetwork ein gesellschaftliches Klima des gegenseitigen Verständnisses und bietet sich in Konfliktfällen als Vermittlungsinstanz an.

Lebens- und Freizeitgestaltung

Kinder und Jugendliche, die Ideen zur Initiation von Projekten oder Aktionen haben, werden vom Streetwork-Team fachlich unterstützt und begleitet. Streetwork versteht sich somit als aktivierende und ressourcenorientierte Sozialarbeit.

Einfache Beratung, Unterstützung und Begleitung

Kinder und Jugendliche erhalten niederschwellige Informationsabgabe, Erstberatung und Unterstützung in ihrer Lebenswelt. Dies geschieht durch diverse Gespräche sowie Informationsmaterial, welches an Kinder und Jugendliche abgegeben wird.

7.4 Arbeitsschwerpunkte Fachbereich Jugendkultur

Jugendkulturraum / Arbeitsräume und Infrastruktur

Im Jugendkulturraum steht eine multimediale Infrastruktur zur betreuten und/oder autonomen Nutzung zur Verfügung (Grafik- und Videoarbeitsplatz, Internetstationen, etc.). Verschiedene weitere Arbeitsräume mit entsprechender Infrastruktur werden bedürfnisorientiert erschlossen und der Zielgruppe zur Verfügung gestellt.

Projektberatung und -begleitung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen

Der Fachbereich Jugendkultur schafft Settings, in welchen die Jugendlichen nach dem Prinzip der grösstmöglichen Selbstgestaltung und -verwaltung in ihrer Selbstständigkeit gefördert und gestärkt werden. Die Zielgruppe wird bei der eigenständigen Erschliessung fehlender Ressourcen unterstützt.

Präsentations- und Auftrittsmöglichkeiten schaffen

Durch Vernetzung mit Institutionen und Schlüsselpersonen schafft der Fachbereich Jugendkultur Möglichkeiten und „Bühnen“, auf welchen Jugendliche sich und ihr Schaffen präsentieren können. Dabei wird die kooperative und auch generationenübergreifende Zusammenarbeit gefördert sowie Kontakte geknüpft und soziale Netze geschaffen.

Aktuelle Trends erkennen und darauf reagieren

Durch Kontakt und Vernetzung mit Gruppierungen und Institutionen werden jugendkulturelle Trends erkannt. Dadurch kann der Fachbereich laufend aktuelle Angebote zu neuen Trends entwickeln.

7.5 Arbeitsschwerpunkte Infostelle KJAD

Information / Öffentlichkeitsarbeit / Vernetzung / Support

- Die Bereichsleitung ist Info- und Anlaufstelle für die Bevölkerung zum Thema Kinder und Jugendliche.
- Die Bereichsleitung informiert Gremien und Bereiche sowie die Öffentlichkeit über die Dienstleistungen und Fragestellungen der KJAD.

Die Bereichsleitung setzt sich für die Vernetzung und Koordination mit anderen Institutionen und Fachstellen, im Rahmen der Ressourcen und der Zweckmässigkeit, aktiv ein.

- Die Bereichsleitung setzt die finanziellen Mittel nach budgetierten und durch den Stadtrat bzw. Gemeinderat genehmigten Vorgaben ein.
- Die Bereichsleitung gewährleistet das Kosten/Nutzen-Verhältnis einzelner Dienstleistungen in den Fachbereichen Kinder, Treff Galaxy, Streetwork und Jugendkultur.
- Die Stellenleitung koordiniert die Aufgaben und Aktivitäten der Fachbereiche.
- Die Bereichsleitung unterstützt und begleitet die Mitarbeiter/-innen bei der Umsetzung ihrer fachlichen Zielsetzungen in Form von regelmässigen Besprechungen.
- Bei Bedarf erfolgt die Unterstützung der Stellenleitung durch Mitarbeit bei einzelnen Aktivitäten.
- Der Verwaltungsaufwand ist auf ein Minimum begrenzt.
- Die Bereichsleitung führt das Sekretariat der Jugendkommission und begleitet die daraus entstehenden Fachausschüsse.

8. Qualitätsmerkmale

Ergänzend zu den im Folgenden aufgeführten Punkten gelten die **ISO-Norm 9001:2008** der Stadtverwaltung Dübendorf. Zudem besteht eine Mustersammlung für Mitarbeitende im KJAD-Führungshandbuch.

- Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter verfügen über eine Grundausbildung in den Berufsrichtungen der Sozialen Arbeit FH (Sozialarbeit, -pädagogik, Soziokulturelle Animation). Arbeiten mindestens zwei Personen mit einem Abschluss FH in Sozialer Arbeit, kann ein Quereinsteiger bzw. eine Quereinsteigerin im KJAD-Team beschäftigt werden.
- Supervision, Fachberatung sowie Fort- und Weiterbildung tragen kontinuierlich zur Qualitätssicherung und Qualitätsverbesserung bei.
- Die Stellenleitung führt mit allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern mindestens einmal jährlich Mitarbeitergespräche.
- In allen Fach- und Arbeitsbereichen werden Jahresziele mit entsprechenden Kriterien und Massnahmen erarbeitet. Die Zielsetzungen und Massnahmen werden jeweils den neusten Entwicklungen angepasst und regelmässig evaluiert.
- Aufgrund verschiedener Erfassungsinstrumente wie Zeiterfassung, Statistiken, Jahresplanung, Datenplanung, Projektdokumentationen, Beratungsprotokolle werden Verbesserungen in Bezug auf die Inhalte, die Effizienz und die Effektivität der Arbeit vorgenommen.
- Jährlich wird in einem Arbeitsbereich die Zufriedenheit der Zielgruppen ermittelt. Je nach Ergebnis werden entsprechende Anpassungen vorgenommen.

- Durch die regionale und kantonale Vernetzung werden Trends und neue Richtungen erkannt und wahrgenommen. Diese Beobachtungen fließen in die Arbeit der KJAD mit ein.

9. Qualitätssicherung / Controlling

- Die Stellenleitung verfügt über einen Leistungsausweis in den Bereichen Management, Konfliktmanagement und/oder Sozialarbeit FH (Sozialarbeit, -pädagogik, Soziokulturelle Animation).
- Sie entwickelt und koordiniert Konzepte und Projekte für die Kinder- und Jugendarbeit.
- Die Führung der Fachbereiche wird durch die Stellenleitung professionalisiert.
- Die Stellenleitung bietet den Mitarbeitenden die notwendige Unterstützung an, sie fördert und motiviert die Mitarbeitenden und ist für die geeignete Aus- und Weiterbildung verantwortlich.
- Die Stellenleitung ist zuständig für die Qualitätssicherung sowie für die Ziel- und Finanzkontrolle.

10. Ressourcen

10.1 Personal

Die KJAD verfügt über 420 Stellenprozent (2010) für Festangestellte und einen Betrag für Aushilfsentschädigungen. Die Aushilfen werden für zeitlich beschränkte Einsätze in Projekten und Aktionen eingesetzt. Zudem stehen 100 Stellenprozent für Praktikumsplätze zur Verfügung. Ein Praktikum dauert mindestens sechs Monate.

Die Reinigungen und Gartenarbeiten werden teilweise von der Abteilung Liegenschaften übernommen. Die Fachbereichsleitung Galaxy übernimmt die restlichen Arbeiten. Die Zielgruppe wird ebenfalls miteinbezogen.

10.2 Finanzen

Beiträge der Stadt Dübendorf

Für jedes Geschäftsjahr ist nach der städtischen Richtlinie ein Budget zuhanden des Stadtrates bzw. Gemeinderates mit den dazu nötigen Erläuterungen einzureichen. Finanzen, die per Ende Jahr nicht gebraucht werden, verfallen und unterliegen dem obligaten Jahresabschluss der Stadtverwaltung Dübendorf.

Einnahmen aus dem Betrieb

- Erträge aus der Vermietung aller Räumlichkeiten werden der Stadt Dübendorf zurückerstattet.
- Einnahmen aus ausserordentlichen Beratungen sowie aus Weiterbildungsaufträgen und Referaten werden an die Stadt vergütet.
- Einnahmen aus Veranstaltungen sowie zweckgebundene Unterstützungsbeiträge werden im jeweiligen Fachbereich wieder eingesetzt.

10.3 Räume

Folgende Räume stehen der KJAD aktuell zur Verfügung:

- Kinder- und Jugendhaus Galaxy, Storchengasse 14
- Infostelle KJAD/ Büro des Kinder- und Jugendbeauftragten, Stadthaus, Usterstrasse 2
- Jugendkulturraum, Schulhausstrasse 10

11. Preisgestaltung

- Bei der Preisgestaltung wird berücksichtigt, dass niemand aus der Zielgruppe ausgeschlossen wird.
- Angebote für Personen oder Institutionen ausserhalb der Zielgruppen müssen kostendeckend gestaltet werden.

12. Berichterstattung

Die Stellenleitung der KJAD ist für die Umsetzung des Auftrags verantwortlich. Einmal jährlich erstattet sie der zuständigen Stadträtin bzw. dem zuständigen Stadtrat Bericht. Der Jahresbericht über die Aktivitäten der KJAD wird der aktuellen Situation angepasst und entsprechend aufbereitet.