



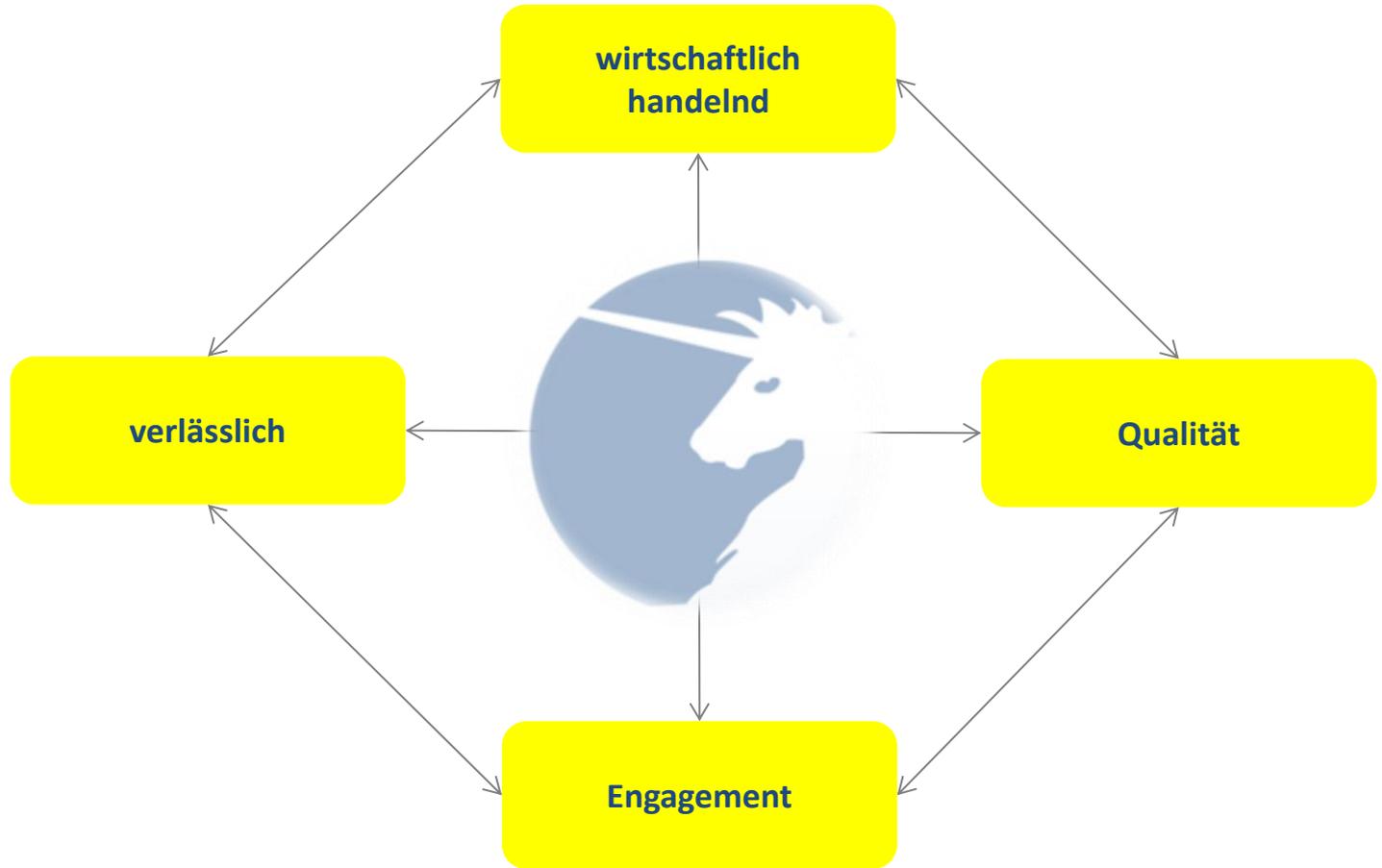
Wir sind eine verlässliche und
wirtschaftlich handelnde
Stadtverwaltung
mit Qualität und
Engagement

Identität und Strategie

Stadtverwaltung Dübendorf



Identitätsausrichtung

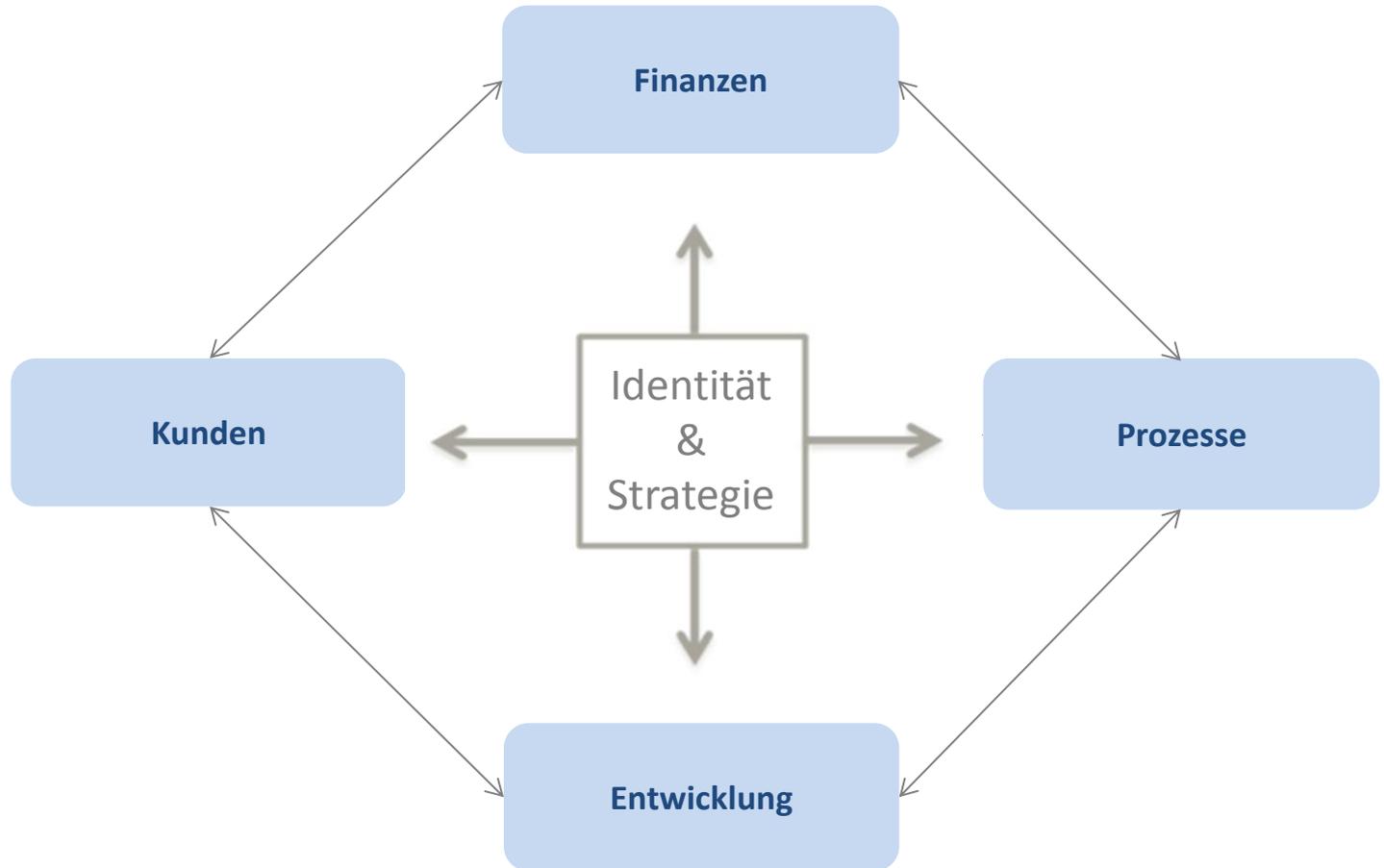


Identität und Strategie

Stadtverwaltung Dübendorf



Strategieausrichtung





Strategieleitsätze

Kunden

- Das qualitätsorientierte und innovative Dienstleistungsangebot der Stadtverwaltung wird laufend der Entwicklung und dem Wandel der Stadt angepasst.
- Der Kunde steht im Mittelpunkt. Die Stadtverwaltung ist ein verlässlicher Ansprechpartner gegenüber allen Kunden und konzentriert sich in ihrem Angebot auf deren Bedürfnisse, handelt im öffentlichen Interesse und aufgrund der gesetzlichen Grundlagen.
- Die Zusammenarbeit zwischen Behörden und Stadtverwaltung ist von gegenseitiger Wertschätzung und Vertrauen geprägt .

Finanzen

- Wir gehen haushälterisch mit unseren finanziellen Mitteln um und handeln wirtschaftlich und kostentransparent.
- Die Verwaltungsorganisation wird schlank und flexibel gehalten. Dabei richtet sich die Entwicklung nach dem Grundsatz der Effektivität und Effizienz.
- Der Verwaltungsausschuss, das Führungsteam und das Verwaltungskader verfolgen gemeinsam die finanziellen Ziele sowie die daraus resultierenden Massnahmen.



Prozesse

- Das Qualitätsmanagementsystem (QMS) etabliert sich als Führungs- und Arbeitsinstrument. Daraus leiten sich weitere Instrumente ab, die einfach aufgebaut und praktikabel sind.
- Damit die Aufgaben effizient erledigt werden können, ist die Arbeit in der Stadtverwaltung durch zweckmässige, kompatible und moderne Informations- und Kommunikationstechnologie (ICT) geprägt.
- Die Stadtverwaltung verfügt über eine fortschrittliche Organisationsform, welche sowohl eine Ressortorganisation als auch eine Prozessorganisation zulässt.

Entwicklung

- Ein Wissensmanagement wird aufgebaut, damit Fach-, Sozial-, Methoden- und Führungskompetenzen im Alltag wirkungsvoll zum Tragen kommen und das Wissen nachhaltig gesichert ist.
- Das Führungsteam bildet eine Einheit und prägt und lebt die Kultur der Stadtverwaltung. Führungspersonen zeichnen sich durch eine stufengerechte Qualifikation aus. Die offene und ehrliche Kommunikation trägt zur Mitarbeiterzufriedenheit bei.
- Die Mitarbeitenden kennen ihren Auftrag und zeichnen sich durch Flexibilität und Engagement aus. Über vereinbarte Ziele wird die individuelle und die ganzheitliche Förderung und Unterstützung der Mitarbeitenden gelebt, dabei begegnen wir uns immer mit gegenseitigem Respekt .

Identität und Strategie

Stadtverwaltung Dübendorf



Q ualität im Fokus für unsere Kunden

Kunden

Finanzen

Prozesse

Entwicklung

Strategie

Struktur

Kultur

Wir sind eine verlässliche und wirtschaftlich handelnde Stadtverwaltung mit Qualität und Engagement

