



## Medienmitteilung des Stadtrates



### Coronavirus-Pandemie

**Aufgrund der aktuellen Situation wird der Betrieb der Stadtverwaltung Dübendorf zum Schutz der Gesundheit ihrer Kunden sowie der Mitarbeitenden per sofort und bis auf Weiteres stark eingeschränkt. Die persönliche Abwicklung der zwingend notwendigen Dienstleistungen sowie die Erreichbarkeit der einzelnen Verwaltungsabteilungen per Mail und Telefon bleibt jedoch gewährleistet.**

Nachdem sich die Situation seit den letzten Massnahmen des Bundesrates am vergangenen Freitag in den letzten zwei Tagen weiter zugespitzt hat, hat sich der Stadtrat zum Schutz der Gesundheit der Kunden sowie der Mitarbeitenden dazu entschlossen, den Betrieb der Stadtverwaltung Dübendorf (inkl. Aussenstellen) per sofort und bis auf Weiteres stark einzuschränken und die Schalter nur noch für zwingend notwendige Dienstleistungen wie folgt offen zu halten:

**Montag – Freitag      11.00 – 13.00 Uhr**

Die nachgefragten Dienstleistungen werden dabei vor dem Eingang des Stadthauses nach ihrer Dringlichkeit triagiert und den jeweiligen Abteilungen und Bereichen zugewiesen.

Die Erreichbarkeit der einzelnen Verwaltungsabteilungen per Telefon und Mail bleibt von Montag bis Freitag, jeweils von 08.00 – 17.00 Uhr, gewährleistet.

Im Weiteren werden die Einwohnerinnen und Einwohner gebeten, nach Möglichkeit die Online-Dienstleistungen der Stadtverwaltung unter [www.duebendorf.ch](http://www.duebendorf.ch) in Anspruch zu nehmen.

Für Fragen im Zusammenhang mit dem reduzierten Betrieb der Stadtverwaltung ist unter der Nummer 044 801 83 83 eine Hotline eingerichtet worden (Montag bis Freitag, jeweils 08.00 – 17.00 Uhr).

Für medizinische Fragen wird weiterhin auf das kantonale Ärztelefon unter der Nummer 0800 33 66 55 verwiesen.

Der Stadtrat hat diesen Entscheid im Interesse der Gesundheit der Bevölkerung getroffen und bedankt sich für das dafür entgegengebrachte Verständnis.

Bei Fragen stehen Ihnen zur Verfügung:

- André Ingold, Stadtpräsident, Tel. 079 219 87 35
- Martin Kunz, Stadtschreiber, Tel. 044 801 67 05
- Simon Winistörfer, Geschäftsleiter, Tel. 044 801 67 01

Dübendorf, 16. März 2020