



Medienmitteilung des Stadtrates



Redesign www.duebendorf.ch

Die Stadt Dübendorf hat ihren Webauftritt per Mittwoch, 6. Mai 2020, redesignt und technologisch erneuert. Die Inhalte und Online-Formulare passen sich nun automatisch an die Bildschirmgrösse an. Kurz und praktisch auf dem Smartphone, bilderreich und attraktiv auf dem Bürobildschirm.

Ob zuhause, unterwegs oder am Arbeitsplatz: Das Internet ist heute der Ort, wo wir uns informieren und Formalitäten erledigen wollen. Das gilt nicht nur fürs Shoppen und Reisen, sondern auch für Kontakte zur Stadtverwaltung.

Mobile first

Das beliebteste Gerät fürs Surfen ist für viele Menschen das Smartphone. Die Stadt Dübendorf hat auf diese Entwicklung reagiert: Um den Online-Service weiterhin auf höchstem Niveau anbieten zu können, hat die Stadt in Zusammenarbeit mit der Firma Innovative Web AG (i-web) einen Technologiewechsel vorgenommen. Moderne Webauftritte passen heute ihren Inhalt an, je nachdem, auf welchem Gerät sie abgerufen werden. Die Stadt Dübendorf hat nun auf eine neue Softwareversion gewechselt, die ein solches dynamisches Verhalten unterstützt. Vom Online-Formular bis zur Abfallsammlung: Jeder Inhalt wird auf Smartphones bis zu Grossbildschirmen jeweils passend dargestellt (so genanntes „responsives Design“).

Der neue Webauftritt ist jetzt auch vollständig SSL-verschlüsselt. Zwar waren alle Seiten mit Eingabefeldern schon seit Langem verschlüsselt und damit datenschutzkonform. Doch nun sind auch normale Informationsseiten auf <https://www.duebendorf.ch> statt <http://www.duebendorf.ch> erreichbar.

Alltagsthemen statt Verwaltungsstruktur

Der Webauftritt www.duebendorf.ch wurde auch inhaltlich erneuert. Dabei orientiert er sich neu an der Erfahrungswelt der Benutzerinnen und Benutzer: Anstatt nach den Strukturen der Gemeindeverwaltung ist der Webauftritt neu nach alltagsorientierten Themen gegliedert.

Das Informationsangebot wurde nicht nur neu gruppiert, sondern auch ausgebaut. Alle Verwaltungsabteilungen haben spezialisierte Informationen beigesteuert. Jede und jeder soll im Webangebot Antworten auf Stadt- und Verwaltungsfragen finden.

Bestellen und bezahlen mit wenigen Klicks

Neben Informationen bietet Dübendorf auch viele Dienstleistungen online an. Die Bevölkerung und Wirtschaft kann eine grosse Zahl von Dienstleistungen direkt online abwickeln: Eine SBB-Tageskarte Gemeinde bestellen, eine Bewilligung für eine Veranstaltung beantragen, einen Hund an- oder abmelden, eine Wohnsitzbestätigung oder einen Betriebsregisterauszug bestellen und diesen auch gleich online bezahlen (neu auch mit TWINT): Dies alles und viel mehr lässt sich auf www.duebendorf.ch rund um die Uhr mit wenigen Klicks bequem und einfach erledigen.

Wer auf dem Laufenden bleiben will, abonniert im Benutzerkonto unter „MyServices“ Neuigkeiten, amtliche Publikationen, den Veranstaltungskalender oder lässt sich an Entsorgungstermine erinnern.

Barrierefrei zugänglich

Im Rahmen eines Pilotprojekts zusammen mit der Firma i-web und der Stiftung «Zugang für alle» wurde die Webseite www.duebendorf.ch um eine barrierefreie Zusatzseite erweitert, die sich zum Beispiel mit Seh-, Hör- und motorischer Beeinträchtigung besonders einfach bedienen lässt. Die Zweitversion des Webauftritts – zugänglich durch den Button «Barrierefreiheit An» rechts oben auf der Webseite oder über eine automatische Weiche für Screenreader – wird Schritt für Schritt weiterentwickelt und optimiert und enthält die gleichen Inhalte wie der herkömmliche Auftritt.

Elektronische Gesetzessammlung

Das am 1. Januar 2018 in Kraft getretene Gemeindegesetz verpflichtet die Gemeinden, ihr Recht in einer systematischen Rechtssammlung zu veröffentlichen. Mit dem neuen Modul "Elektronische Gesetzessammlung" konnte diese Vorgabe im Rahmen des Redesigns umgesetzt werden. Neben der Erfüllung dieser gesetzlichen Vorgabe ist es für die Nutzer einfacher, die gewünschten Gesetzestexte auffindig zu machen.

Bei Fragen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Stadtpräsident André Ingold, Tel. 079 219 87 35
- Projektleiter Mathias Vogt, Tel. 044 801 67 04

Dübendorf, 6. Mai 2020