

Bericht Ombudsstelle

Vom 1. Januar 2019 bis 31. Dezember 2019 sind bei der Ombudsstelle Anfragen von 38 Personen eingegangen:

Ressorts	Anzahl Anfragen	Männer	Frauen
Soziales	31 (21)	12 (7)	19 (14)
Sicherheit	4 (1)	4 (1)	0 (0)
Finanzen	1 (2)	1 (1)	0 (1)
Primarschule	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Hochbau	0 (0)	0 (0)	0 (0)
Tiefbau	0 (1)	0 (0)	0 (1)
Präsidiales	1 (3)	1 (1)	0 (2)
Privatrechtliche Anliegen	1 (3)	1 (2)	0 (1)
Total	38 (31)	19 (12)	19 (19)

Die fett gedruckten Zahlen sind Anfragen im Jahre 2019. Die in Klammern gesetzten Ziffern sind solche aus dem Jahre 2018.

Die meisten Anfragen stammen wiederum aus dem Bereich Soziales. Als Leiter der Ombudsstelle steht für mich der direkte persönliche Kontakt mit den Menschen im Zentrum meiner Tätigkeit. Im Berichtsjahr sind erstmals auch Mitarbeitende an die Ombudsstelle gelangt. Diese konnten sich mit der Art, wie mit Klienten umgegangen wurde, nicht mehr identifizieren. Verschiedene Arbeitsverhältnisse sind in der Folge aufgelöst worden.

Anton Frauenfelder, Leiter Ombudsstelle Dübendorf