



GR 181 / 2008

381 - B3.5.2 / O1.10

Schriftliche Anfrage von Gaby Gossweiler (FDP) und Stefanie Huber (GEU) betreffend kundenfreundlicher Internetauftritt
Beantwortung

Am 1. September reichten Gaby Gossweiler (FDP) und Stefanie Huber (GEU) folgende schriftliche Anfrage betreffend kundenfreundlicher Internetauftritt bei der Präsidentin des Gemeinderates ein:

„In verschiedenen Fragestunden sind zum Thema Internetauftritt diverseste Fragen vom Parlament eingebracht worden und alle mit dem Versprechen beantwortet, dass diese „Anregung“ zusammen mit der Neugestaltung der Website berücksichtigt würden.

Die Stadt Dübendorf hat einen neuen Internetauftritt bekommen, der - so war es in den Medien zu lesen - kostengünstig und ohne Drittpersonen beizuziehen, gestaltet worden sei. Von der Berücksichtigung der berechtigten „Anregungen aus dem Parlament“ kann keine Rede sein. So ist die bereits zweimalige Monierung zum Thema Kinderbetreuung ohne Wirkung geblieben. Vorstellbar wäre, das Portal um die Sparte „Gesellschaft“ zu erweitern und dort Links zu öffentlichen und privaten Kinderbetreuungsangeboten, Familienzentrum, Jugendsekretariat, freischaffende Hebammen, Schwangerschaftsturnen, Spitex, unentgeltlicher Rechtsauskunft, Leitfaden im Todesfall etc. etc. einzufügen.

Ebenfalls auf der Strecke geblieben ist die „Anregung“, jeweils die Vernehmlassungsantworten der Stadt Dübendorf zu übergeordneten Problemstellungen ins Internet zu stellen, damit die Interessierte Bevölkerung dieser Stadt sehen kann, in welche Richtung sich die Exekutive von Dübendorf bewegt. Eventuell liessen sich auch Konzepte von Allgemeininteresse (Parkplatzbewirtschaftung etc.) im Internet einbringen und so der Bevölkerung näher bringen.

Gestützt auf Artikel 45 der Geschäftsordnung des Gemeinderates bitten wir den Stadtrat um die Beantwortung folgender Fragen:

1. *Kann sich der Stadtrat vorstellen, zukünftig berechnete „Anregungen“ aus dem Parlament zur Verbesserung der Kundenfreundlichkeit des Internetauftrittes zielgerichtet und in annehmbarer Zeit umzusetzen?*
 - *Wenn ja, über welchen Kanal (z.B. „Internet-Ausschuss“) sollen die „Anregungen“ fließen, damit diese tatsächlich erfasst werden?*
 - *Wenn nein, warum nicht?*
2. *Kann sich der Stadtrat vorstellen, seine Informationspolitik so zu erweitern, dass die Vernehmlassungsantworten zu übergeordneten Problematiken und Konzepte von allgemeinem Interesse ins Internet gestellt werden können?*
 - *Wenn nein, warum nicht?*
3. *Kann sich der Stadtrat vorstellen, seine Informationspolitik generell offener zu gestalten und vermehrt mittels geeignetem Instrument (Internet, Medien etc.) über Themen von*



allgemeinem Interesse zu orientieren, da die Auszüge aus den stadträtlichen Sitzungen für viele Interessierte ungenügend informieren?

- *Wenn nein, warum nicht?*

Der Stadtrat **beschliesst:**

1. Die schriftliche Anfrage Gaby Gossweiler (FDP) und Stefanie Huber (GEU) vom 1. September 2008 wird wie folgt beantwortet:

Vorbemerkungen

Die frühzeitige, offene und umfassende Information der Bevölkerung und der Öffentlichkeit ist dem Stadtrat ein wichtiges Anliegen. Es ist erklärtes Ziel des Stadtrates, sein politisches Handeln und seine Entscheide der Bevölkerung, dem Gemeinderat, seinen Partnern und den für die Stadt Dübendorf Tätigen transparent, verständlich und nachvollziehbar zu vermitteln. Nebst verschiedenen anderen Kommunikationsmitteln ist das Internet ein ergänzendes Medium, welches Informationen und Inhalte aus Verwaltung und den Behörden einer breiten Kundschaft anbietet.

Das Internet wird von vielen und verschiedenen Menschen genutzt. Dabei hat jeder Besucher seine eigenen Vorstellungen und Techniken, welche Informationen er braucht und wie er zu diesen gelangt. Beim Aufbau der Internetseite der Stadt Dübendorf war eines der Ziele, dass Benutzer Informationen schnell und einfach finden können. Zu den meisten der von den Fragestellerinnen erwähnten Themen sind auf der Homepage der Stadt Dübendorf Informationen vorhanden und mit der Eingabe von Suchwörtern oder unter „Services A-Z/Soziales“ auch rasch auffindbar.

zu Frage 1

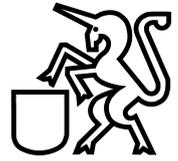
Selbstverständlich ist der Stadtrat auch weiterhin gewillt, berechtigte „Anregungen“ aus dem Parlament aufzunehmen und diese zielgerichtet und effizient umzusetzen.

Im Rahmen der Behandlung der einzelnen Geschäfte entscheidet der Stadtrat an seinen jeweiligen Sitzungen über den Umfang, die Adressaten und die Kommunikationsmittel, welche eingesetzt werden sollen.

Die Verantwortung für den Inhalt der Internetseite der Stadt Dübendorf liegt bei der Geschäftsführung der Stadtverwaltung. Die Datenpflege und der Unterhalt der Website erfolgt durch den Webmaster. Die Geschäftsleitung oder der Webmaster nehmen jederzeit gerne „Anregungen“ und Rückmeldungen entgegen, prüfen diese und setzen diese um. Bekannt gewordene fehlerhafte Informationen oder Mängel werden so schnell wie möglich korrigiert. Strukturelle Änderungen der Website werden geprüft und nach abwägen der Vor- und Nachteile allenfalls umgesetzt. Änderungen können der Verwaltung über webmaster@duebendorf.ch oder info@duebendorf.ch jederzeit gemeldet werden.

zu Frage 2

Der Stadtrat wird zukünftig über stadträtliche Vernehmlassungen zu übergeordneten Themen alle Interessierten über das Internet informieren. Im Rahmen des Redesigns wurde bewusst darauf verzichtet, alte Stellungnahmen nachträglich zu erfassen.



zu Frage 3

Der Stadtrat informiert regelmässig, offen und transparent über aktuelle Geschäfte mit dem Ziel, die Beziehung der Stadt zur Öffentlichkeit zu fördern, der Bevölkerung umfassende Grundlagen für die persönliche Meinungs- und Willensbildung zu vermitteln und das Vertrauen zwischen Bevölkerung, Behörden, Institutionen usw. zu stärken. Daher wird er auch zukünftig je nach Geschäft abwägen, welche Art der Information bzw. welche Informationskanäle für welche Mitteilungen adäquat sind und diese zielgerichtet einsetzen.

2. Mitteilungen durch Protokollauszug an
 - a. Gaby Gossweiler, Gfennstrasse 38, 8600 Dübendorf
 - b. Stefanie Huber, In der Weid 20, 8600 Dübendorf
 - c. Mitglieder Gemeinderat
 - d. Mitglieder Stadtrat
 - e. Geschäftsleitung
 - f. Webmaster
 - g. Akten

Stadtrat Dübendorf

Lothar Zörjen
Stadtpräsident

Rolf Butz
Stadtschreiber