

Auswertung Seniorenberatungsstelle Dübendorf

Statistik Seniorenberatung Dübendorf

- 131 Klientinnen und Klienten = 172 Beratungen (ca 2/3 Frauen, 1/3 Männer)
- 106 Beratungsstunden
- Ca. 1/4 Angehörigenberatungen
- Wenige Fachstellen, Beistandspersonen, Nachbarn

Hauptthemen der Seniorenberatung Dübendorf

- Finanzen (Fragen zu Heimrechnung, EL und finanzielle Unterstützung)
- Wohnen (Mietzinserhöhung, Heiz- und Nebenkostenabrechnung, Wohnungskündigung, Wohnungssuche, Umzug, Übertritt ins Heim)
 - 23 Beratungen zum Thema Wohnen
- Unterstützung zu Hause
Vernetzung / Triage (Reinigung, Soziale Kontakte, Mahlzeitendienst, Podologie...)
- Demenz (Unterstützung der Angehörigen, Beistandschaften)
- Häusliche Gewalt und Alkoholkonsum
- Docupass (Vorsorge, Testament)
- Übergang IV-AHV, allgemein Pensionierung

Statistik Sozialberatung PSZH für Dübendorf 2023

- 69 Fälle, wovon 13 zum Thema Wohnen/Heimeintritt/ zu hohe Mieten
- 58 Kurzberatungen, wovon 11 zum Thema Wohnen/Wohnungssuche
- CHF 34'082.00 individuelle Finanzhilfe gesprochen, wovon CHF 5'148.00 wohnrelevant

Arbeitsinhalte und Aktivitäten September bis Dezember 2022

- Individuelle Beratungen
- Einrichtung des Arbeitsplatzes
- Kreieren des Stellenbeschriebs
- Erstellen des Flyers
- Vorstellung der Seniorenberatungsstelle bei der Ehrung der 80-jährigen
- Vernetzungen mit Schlüsselstellen in Dübendorf
- Zielsetzungen für 2023
- Einlesen in fachspezifische Themen (ua. EL, Pflegefinanzierung und Ressourcen in Dübendorf)

Arbeitsinhalte und Aktivitäten Januar bis Dezember 2023

- Individuelle Beratungen
- Beschriftung der Seniorenberatung Dübendorf
- Weitere Vernetzungsarbeit
- Regelmässige Präsenz auf dem Wochenmarkt
- Regelmässige Teilnahme an den Monatskaffees der MA der Stadt Dübendorf
- Regelmässiger Fachaustausch mit Altersbeauftragten regional und kantonal
- Interner regelmässiger Fachaustausch Pro Senectute Kanton Zürich
- Stetige Erweiterung durch fachspezifische Weiterbildung
- Teilnahme Rundgang für neue Mitarbeiter Dübendorf, um alle Aussenstellen zu kennen und Beziehungen zu MA und Abteilungen aufzubauen
- Werbeaktionen (Glatttaler, Präsenz am Wochenmarkt, spezifische Anschriften für Zuweisende)
- Präsenz bei der Ehrung der 80-jährigen
- Präsenz bei Neuzuzügeranlass
- Diverse Einzelgespräche mit Schlüsselpersonen von Dübendorf i.E. Heimleitungen, Sachbearbeiterin Soziales, Kirchenvorstehende, Vereinsvorstehende, Spitex etc.
- Aufbau von Infopoint Sprechstunden in den Altersheimen von Dübendorf
- Mitwirkung im Aufbau des Generationen Kaffees im Familienzentrum (Konzeptentwicklung, Umsetzung, Werbung und Durchführung)
- Organisation und Durchführung des Runden Tisches Netzwerk 60+ mit allen Akteuren in Dübendorf
- Organisation und Durchführung der Informationsveranstaltung «Meine Vorsorge und die KESB» mit den Referentinnen der KESB Dübendorf und Pro Senectute Kanton Zürich (150 Teilnehmende)