Stadthaus Usterstrasse 2, 8600 Dübendorf webmaster@duebendorf.ch www.duebendorf.ch

# Stadt Dübendorf

#### Behördendienste



## Nutzungsbedingungen www.duebendorf.ch

Mit der Nutzung des Internetangebots der Stadt Dübendorf unter www.duebendorf.ch erkennen Sie folgende Bedingungen an:

### 1. Inhalte

- 1.1. Die Stadt Dübendorf bietet auf der Website www.duebendorf.ch neben umfangreichen Informationen eine virtuelle Online-Plattform (beispielsweise in den Navigationsbereichen "Online-Schalter", "Virtuelle Dienste", "Kommunikation" usw.) an. Sie ermöglicht es den Benutzerinnen und Benutzern, Dienstleistungen direkt online in Anspruch zu nehmen, News oder Terminerinnerungen zu abonnieren, über Drittintegrationssysteme Einträge hinzuzufügen und in Foren zu kommunizieren.
- 1.2. Jede Benutzerin und jeder Benutzer ist verpflichtet, sich an die geltenden Gesetze zu halten. Die Benutzerin/der Benutzer darf keine rechtswidrigen und somit strafbaren, jugendgefährdenden, pornografischen oder Gewalt verherrlichenden Inhalte oder Links, die zu solchen Inhalten führen, über www.duebendorf.ch verbreiten, anbieten oder zugänglich machen und keine personenbezogenen Daten verarbeiten, wenn die datenschutzrechtlichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 1.3. Es ist nicht gestattet, über www.duebendorf.ch urheberrechtliche oder durch andere Schutzrechte geschützte Werke zu vervielfältigen und zu verbreiten, wenn die gesetzlichen oder vertraglichen Voraussetzungen nicht vorliegen.
- 1.4. Die massenhafte Versendung inhaltsgleicher oder weitgehend inhaltsgleicher Nachrichten ("Spam") ist nicht gestattet.
- 1.5. Die Versendung von Daten oder Software, die geeignet sind, die Hard- oder Software von Empfängern zu beeinträchtigen, ist nicht gestattet.
- 1.6. Die Nichteinhaltung dieser Bestimmungen kann zur sofortigen Löschung von registrierten Benutzerinnen und Benutzern der Virtuellen Dienste und von Benutzerinnen und Benutzern anderer interaktiver Module führen. Die Stadt Dübendorf behält sich zudem vor, Inhalte, welche die genannten Grundsätze verletzen, ohne Vorankündigung zu löschen. Zivil- und strafrechtliche Schritte bleiben jederzeit vorbehalten.

### 2. Datenschutz

- 2.1. Die Stadt Dübendorf speichert und verarbeitet die Daten der Benutzerinnen und Benutzer unter Einhaltung der massgebenden eidgenössischen und kantonalen Datenschutzgesetzgebung.
- 2.2. Gehen der Stadt Dübendorf personenbezogene Informationen zu, die eine personenbezogene Reaktion erfordern (z.B. Anfragen oder Bestellungen per E-Mail), werden diese Personendaten weder ausgewertet noch für andere Zwecke weiterverwendet oder weitergegeben.
- 2.3. Zur Optimierung des Webangebots verwendet die Stadt Dübendorf ein Statistik-Instrument. Das Statistik-Instrument informiert die Stadt Dübendorf über die Nutzung ihres Webauftritts. Die Daten werden anonymisiert und in Rechenzentren in der Schweiz verarbeitet. Beim ersten Zugriff auf das Webangebot werden die Benutzer/-innen gebeten, zu entscheiden, ob ihre anonymisierten Daten verwendet werden dürfen. Die Einwilligung oder Ablehnung wird gespeichert. Es werden nur die Daten derjenigen Benutzer/-innen aufgezeichnet, die ihr Einverständnis dafür erteilt haben.
- 2.4. Jede Benutzerin und jeder Benutzer der Virtuellen Dienste hat direkten Zugang zu den eigenen gespeicherten Daten und kann sie jederzeit verändern, ergänzen oder löschen.



2.5. Genauere Informationen zum Schutz Ihrer Daten in unserem Webangebot entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung (www.duebendorf.ch/datenschutz).

### 3. Datensicherheit und Datenverschlüsselung

- 3.1. Die Stadt Dübendorf hat zusammen mit der für das Hosting beauftragten Firma angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen getroffen, um bei der Nutzung ihres Internetauftritts zufällige und vorsätzliche Manipulationen, Verluste oder Zerstörungen von Daten sowie unberechtigte Zugriffe zu verhindern.
- 3.2. Der gesamte Webauftritt ist SSL-verschlüsselt. So wird sichergestellt, dass Dritte die übermittelten Daten nicht mitlesen können. Die Verschlüsselungsmechanismen richten sich jeweils nach dem neusten Stand der Technik und werden laufend an neue Erkenntnisse angepasst (z.B. AES-256-Bit-TLS).

## 4. Haftungsausschluss

- 4.1. Jede Benutzerin und jeder Benutzer von www.duebendorf.ch ist für die von ihm übermittelten Daten und Inhalte selbst verantwortlich. Die Stadt Dübendorf haftet gegenüber Benutzerinnen und Benutzern sowie Dritten weder für Inhalte und Programme, die über die Dienste und interaktiven Module verbreitet werden, noch für Schäden jeglicher Art, die aus deren Nutzung, Verbreitung etc. entstehen können.
- 4.2. Die gesendeten Daten werden in der Regel rasch verarbeitet, veröffentlicht oder weitergeleitet. Die Stadt Dübendorf bemüht sich um eine optimale Funktionsweise dieser Bereiche; systembedingte Unterbrüche, Verzögerungen oder Wartezeiten können aber nicht ausgeschlossen werden. Der Datenversand erfolgt grundsätzlich auf eigene Gefahr und ohne jegliche Gewährleistung der Stadt Dübendorf. Für nicht empfangene Daten wird jede Haftung abgelehnt.
- 4.3. Obwohl die Informationen möglichst auf dem neusten Stand gehalten werden, übernimmt die Stadt Dübendorf keine Verantwortung für die Aktualität und Richtigkeit der aufgeführten Daten.
- 4.4. Die Webseiten enthalten Links zu externen Webseiten anderer Anbieter. Die Stadt Dübendorf hat keinerlei Einfluss auf deren Inhalt und übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung. Die Besucherin und der Besucher einer solchen Webseite, auf die innerhalb des Webauftritts der Stadt Dübendorf gelinkt wird, tragen die Verantwortung für ihren Besuch vollumfänglich selbst.
- 4.5. Die Stadt Dübendorf behält sich das Recht vor, jederzeit ohne vorgängige Ankündigung Änderungen an ihrem Internetauftritt vorzunehmen.

#### 5. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 5.1. Bei rechtlichen Fragen und Streitigkeiten sowie im Zusammenhang mit dem Webangebot www.duebendorf.ch kommt ausschliesslich **Schweizerisches Recht** zur Anwendung.
- 5.2. Als Gerichtsstand gilt ausschliesslich Uster.

Dübendorf, 30. April 2020

Stadtrat Dübendorf