Regolamento per l'utilizzo Stadtbibliothek Dübendorf

Stadtbibliothek Dübendorf



La Biblioteca comunale di Dübendorf è aperta a tutti.

Nei locali della biblioteca comunale tutti possono utilizzare gratuitamente i media, il Wi-Fi e i computer pubblici. Chi desidera prendere in prestito qualcosa deve risiedere in Svizzera e registrarsi.

1. Registrazione

¹Chi desidera registrarsi deve presentare un documento d'identità con foto (originale).

²Tutti gli abbonamenti e le tariffe sono indicati nel regolamento tariffario della città di Dübendorf.

³Con la firma, i clienti accettano questo regolamento d'uso. Per i bambini e i giovani sotto i 16 anni, un genitore o un tutore legale deve firmare.

⁴I dati non vengono trasmessi e vengono cancellati quattro anni dopo la scadenza dell'abbonamento.

⁵Le modifiche come un nuovo nome o un nuovo indirizzo devono essere segnalate immediatamente. Le modifiche possono essere effettuate anche autonomamente online nell'account della biblioteca.

⁶La tessera della biblioteca è personale e non può essere ceduta ad altre persone. La perdita della tessera deve essere segnalata immediatamente.

2. Prestito e restituzione dei media

2.1. Self-service

¹I clienti registrano autonomamente i libri e altri media con la loro tessera della biblioteca. Senza tessera non è possibile effettuare il prestito.

²I clienti devono registrare correttamente tutti i media sia al momento del prestito che della restituzione. Sono responsabili di tutto ciò che è registrato sul loro account della biblioteca.

³I clienti devono controllare tutti i media prima del prestito. Danni e parti mancanti devono essere segnalati immediatamente. In caso contrario, i media sono considerati integri e completi al momento del prestito. I danni saranno addebitati.

2.2. Prestito e scadenze

¹Con un abbonamento valido si possono prendere in prestito fino a 30 media contemporaneamente. Per il prestito di media digitali si applicano le condizioni dei fornitori.

²I film e le riviste possono essere presi in prestito per 14 giorni, tutti gli altri media per 28 giorni.

³I media possono essere rinnovati due volte se non sono prenotati. Le novità non possono essere rinnovate.

⁴I rinnovi possono essere effettuati al banco informazioni, presso le postazioni di prestito, per telefono o online.

⁵I media devono essere restituiti puntualmente, anche se il cliente è assente.

⁶Solo i media già in prestito possono essere prenotati.

2.3. Box di restituzione

¹Quando la biblioteca è chiusa, i media possono essere depositati nel box di restituzione, tranne durante le chiusure prolungate o nei giorni festivi. La restituzione è possibile solo quando l'edificio è aperto.

²Se il box è pieno, si chiude automaticamente. La restituzione non può essere garantita.

³I media vengono registrati come restituiti il giorno successivo di apertura.

2.4. Solleciti e sostituzioni

¹I media presi in prestito e non restituiti puntualmente vengono sollecitati. Le sollecitazioni comportano costi che devono essere pagati anche se le lettere o le e-mail non arrivano.

²Se i media non vengono restituiti dopo l'ultima sollecitazione, i costi dei media verranno addebitati, oltre alle spese di gestione.

3. Internet e computer

¹Tutti i visitatori possono utilizzare gratuitamente il Wi-Fi e i computer pubblici. Le stampe sono a pagamento.

²Non è consentito modificare i computer, né hardware né software.

³I visitatori che utilizzano Internet devono rispettare le leggi svizzere. Chi accede a contenuti vietati (pornografia, estremismo, razzismo, violenza) deve lasciare immediatamente la biblioteca e riceve un divieto di accesso.

4. Responsabilità

4.1. Cura dei beni della biblioteca

¹I clienti devono trattare con cura i beni della biblioteca comunale (media, dispositivi, arredamento).

²I libri e altri media devono essere trasportati in modo protetto e restituiti nello stesso stato in cui sono stati presi in prestito.

³È vietato cedere a terzi i media presi in prestito.

4.2. Danni e smarrimenti

¹Se i media vengono danneggiati o smarriti, solo la biblioteca comunale può occuparsi della sostituzione. I media acquistati autonomamente non vengono accettati. I costi di sostituzione devono essere pagati, inclusi i costi di gestione.

²I danni non devono essere riparati autonomamente, le pagine dei libri non devono essere incollate.

4.3. Limitazione della responsabilità

¹La biblioteca comunale esclude qualsiasi responsabilità per danni causati da media, dispositivi, oggetti o dati elettronici presi in prestito.

²La biblioteca non è responsabile per danni o smarrimenti di media depositati nel box di restituzione o fuori da esso.

³La biblioteca non è responsabile per interruzioni o malfunzionamenti dei fornitori digitali.

⁴La biblioteca non è responsabile se e-mail o lettere non vengono ricevute.

4.4. Obbligo di sorveglianza

La biblioteca comunale non si assume alcun obbligo di sorveglianza nei confronti dei bambini, né durante il normale funzionamento, né durante gli eventi.

5. Limitazione e revoca del diritto di utilizzo

5.1. Esclusione

¹Le persone che violano questo regolamento, disturbano il funzionamento o danneggiano la biblioteca comunale possono essere escluse temporaneamente o permanentemente dall'uso. I costi per i danni saranno addebitati.

²Se le tariffe o le fatture non vengono pagate, i prestiti, i rinnovi e le prenotazioni possono essere limitati o non concessi.

³Chi cede la propria tessera della biblioteca ad altre persone può essere escluso temporaneamente o permanentemente dal prestito dei media.

⁴Le istruzioni del personale della biblioteca devono essere rispettate.

5.2. Ricorso legale

Le decisioni della direzione della biblioteca possono essere contestate presso il sindaco. Egli prenderà la decisione definitiva.

6. Entrata in vigore

¹Le modifiche al regolamento d'uso vengono comunicate pubblicamente.

²Questo regolamento d'uso è valido dal 1° aprile 2025 e sostituisce tutti i precedenti.

Dübendorf, 6 febbraio 2025

Stadtrat Dübendorf

André Ingold Mathias Vogt Stadtpräsident Stadtschreiber

Questa traduzione è stata realizzata con l'ausilio dell'intelligenza artificiale. In caso di dubbio, fa fede la versione tedesca.