# Reglamento de uso Stadtbibliothek Dübendorf

Stadtbibliothek Dübendorf



## La Biblioteca Municipal de Dübendorf está abierta para todos.

En las instalaciones de la biblioteca, todos pueden usar gratuitamente los medios, el Wi-Fi y los ordenadores públicos.

Quien quiera tomar algo en préstamo debe vivir en Suiza y registrarse.

# 1. Registro

<sup>1</sup>Para registrarse, se debe presentar un documento de identidad con foto (original).

<sup>2</sup>Todas las suscripciones y tarifas están indicadas en el reglamento de tarifas de la ciudad de Dübendorf.

<sup>3</sup>Con la firma, los usuarios aceptan este reglamento de uso. Para menores de 16 años, debe firmar uno de los padres o una persona con autoridad parental.

<sup>4</sup>Los datos no se transmitirán y serán eliminados cuatro años después de que expire la suscripción.

<sup>5</sup>Cambios como un nuevo nombre o una nueva dirección deben comunicarse de inmediato. También se pueden hacer directamente en la cuenta de biblioteca en línea.

<sup>6</sup>La tarjeta de la biblioteca es personal y no se puede prestar a otras personas. La pérdida de la tarjeta debe ser notificada inmediatamente.

# 2. Préstamo y devolución de medios

#### 2.1. Autoservicio

<sup>1</sup>Los usuarios registran ellos mismos los libros y otros medios en el lugar con su tarjeta de biblioteca. No es posible el préstamo sin tarjeta.

<sup>2</sup>Los usuarios deben registrar correctamente todos los medios al tomar y al devolverlos. Son responsables de todo lo que esté prestado en su cuenta.

<sup>3</sup>Los usuarios deben revisar los medios antes de tomarlos prestados. Daños o partes faltantes deben reportarse de inmediato. Si no se informa nada, se considera que los medios están completos y en buen estado en el momento del préstamo. Los daños serán facturados.

## 2.2. Préstamos y plazos

<sup>1</sup>Con una suscripción válida, se pueden tomar prestados hasta 30 medios al mismo tiempo. Para los medios digitales aplican las condiciones de los proveedores.

<sup>2</sup>Las películas y revistas se pueden prestar por 14 días, los demás medios por 28 días.

<sup>3</sup>Los medios se pueden renovar dos veces si no están reservados. Las novedades no se pueden renovar.

<sup>4</sup>Las renovaciones se pueden hacer en el mostrador de información, en las estaciones de préstamo, por teléfono o en línea.

<sup>5</sup>Los medios deben devolverse puntualmente, incluso si el usuario está ausente.

<sup>6</sup>Solo se pueden reservar medios que ya estén prestados.

#### 2.3. Buzón de devolución

<sup>1</sup>Cuando la biblioteca está cerrada, los medios se pueden depositar en el buzón de devolución, excepto en cierres prolongados o días festivos. La devolución solo es posible cuando el edificio está abierto.

<sup>2</sup>Si el buzón está lleno, se cierra automáticamente. No se puede garantizar la devolución.

<sup>3</sup>Los medios serán registrados como devueltos el siguiente día de apertura.

## 2.4. Recordatorios y reemplazos

<sup>1</sup>Los medios no devueltos a tiempo serán objeto de recordatorios. Estos generan tarifas que deben pagarse, incluso si las cartas o correos electrónicos no llegan.

<sup>2</sup>Si los medios no se devuelven tras el último recordatorio, se facturará el coste de reposición junto con una tarifa de procesamiento.

## 3. Internet y ordenadores

<sup>1</sup>Todos los visitantes pueden usar el Wi-Fi y los ordenadores públicos gratuitamente. Las impresiones deben pagarse.

<sup>2</sup>No está permitido modificar nada en los ordenadores, ni hardware ni software.

<sup>3</sup>Quien use Internet debe respetar la legislación suiza. Quien acceda a contenidos prohibidos (pornografía, extremismo, racismo, violencia) debe abandonar inmediatamente la biblioteca y recibirá prohibición de entrada.

## 4. Responsabilidad

## 4.1. Uso del material de la biblioteca

<sup>1</sup>Los usuarios deben tratar con cuidado la propiedad de la biblioteca (medios, aparatos, mobiliario).

<sup>2</sup>Libros y otros medios deben ser transportados protegidos y devueltos en el mismo estado en que se prestaron.

<sup>3</sup>No está permitido pasar medios prestados a otras personas.

## 4.2. Daños y pérdidas

<sup>1</sup>Si los medios se dañan o se pierden, solo la biblioteca se encarga del reemplazo. No se aceptan medios comprados por el usuario. Se deben pagar los costes de reposición y una tarifa de procesamiento.

<sup>2</sup>No se deben reparar daños ni pegar páginas por cuenta propia.

## 4.3. Limitación de la responsabilidad

<sup>1</sup>La biblioteca no se hace responsable de daños causados por medios, aparatos, objetos o datos electrónicos prestados.

<sup>2</sup>La biblioteca no responde por daños o pérdida de medios depositados en o fuera del buzón de devolución.

<sup>3</sup>La biblioteca no se responsabiliza de interrupciones o fallos de los proveedores digitales.

<sup>4</sup>La biblioteca no se responsabiliza si correos electrónicos o cartas no llegan.

## 4.4. Supervisión

La biblioteca no asume ninguna responsabilidad de supervisión sobre los niños, ni durante el horario regular ni en eventos.

#### Restricción o retirada del derecho de uso

#### 5.1. Exclusión

<sup>1</sup>Personas que infrinjan este reglamento, perturben el funcionamiento o dañen la biblioteca pueden ser excluidas temporal o permanentemente. Los daños serán facturados.

<sup>2</sup>Si no se pagan tarifas o facturas, los préstamos, renovaciones y reservas pueden estar restringidos o no ser posibles.

<sup>3</sup>Quien preste su tarjeta de biblioteca a otros será excluido temporal o permanentemente del préstamo de medios.

<sup>4</sup>Las instrucciones del personal de la biblioteca deben ser respetadas.

# 5.2. Recurso legal

Las decisiones de la dirección de la biblioteca pueden ser recurridas ante el presidente de la ciudad, quien tomará una decisión definitiva.

# 6. Entrada en vigor

<sup>1</sup>Los cambios al reglamento de uso se anunciarán públicamente.

<sup>2</sup>Este reglamento entra en vigor el 1 de abril de 2025 y reemplaza todos los anteriores.

Dübendorf, 6 de febrero de 2025

Stadtrat Dübendorf

André Ingold Mathias Vogt Stadtpräsident Stadtschreiber

Estas condiciones de uso han sido traducidas con inteligencia artificial. En caso de duda, prevalece la versión original en alemán.