



26-47

B3.5.2

Schriftliche Anfrage von Remo Stadler (Die Mitte/EVP) zu der Resolution zur Auslagerung von Datenbearbeitungen in die Cloud (GR Geschäft Nr. 48/2025)
Beantwortung

Ausgangslage

Am 4. Dezember 2025 reichte Gemeinderat Remo Stadler (Die Mitte/EVP) folgende schriftliche Anfrage ein:

«Resolution zur Auslagerung von Datenbearbeitungen in die Cloud

Sehr geehrter Herr Ratspräsident

Am 18. November hat privatim (Konferenz der schweizerischen Datenschutzbeauftragten) eine Resolution zur Auslagerung von Datenbearbeitungen in die Cloud verabschiedet. Mit dem Fazit, dass die Nutzung internationaler SaaS-Lösungen (Software-as-a-Service) für besonders schützenswerte oder einer gesetzlichen Geheimhaltungspflicht unterstehende Personendaten durch öffentliche Organe nur dann möglich ist, wenn die Daten vom verantwortlichen Organ selbst verschlüsselt werden und der Cloud Anbieter keinen Zugang zum Schlüssel hat.

Darum bitte ich den Stadtrat um die Beantwortung folgender Fragen:

1. Ist dem Stadtrat die Resolution von privatim bekannt?
2. Welche Auswirkungen hat diese Resolution auf den Einsatz von SaaS-Lösungen (z. B. M365) in der Stadtverwaltung?
3. Wird das Cloud-Merkblatt von privatim in die IT-Strategie vom Stadtrat integriert?
4. Laufen Abklärungen bezüglich alternativer Lösungen die von SaaS-Lösungen betroffen sind?
5. Wie gross ist der Aufwand bei einem Wechsel von betroffenen SaaS-Lösungen?

Ich danke für die Beantwortung der Fragen durch den Stadtrat»

Erwägungen

Die schriftliche Anfrage ist beim Stadtrat am 4. Dezember 2025 eingegangen. Der Stadtrat hat schriftliche Anfragen gestützt auf Art. 41 der Geschäftsordnung des Gemeinderates Dübendorf innert zwei Monaten nach Einreichung, d. h. im vorliegenden Falle bis spätestens am 4. Februar 2026, schriftlich zu beantworten.

Beschluss

Die schriftliche Anfrage von Remo Stadler (Die Mitte/EVP) wird wie folgt beantwortet:

Frage 1 *Ist dem Stadtrat die Resolution von privatim bekannt?*

Der Stadtrat hat von der Resolution Kenntnis genommen.

Frage 2 *Welche Auswirkungen hat diese Resolution auf den Einsatz von SaaS-Lösungen (z. B. M365) in der Stadtverwaltung?*

Diese Resolution hat keinen Gesetzescharakter. Sie zeigt die Ansicht der Konferenz der schweizerischen Datenschutzbeauftragten. Die Stadtverwaltung richtet sich nach den gültigen gesetzlichen Vorgaben.



Die Stadtverwaltung nutzt Microsoft 365 unter Berücksichtigung der Datenschutzvorgaben des Kantons Zürich. Grundlagen bilden der Regierungsratsbeschluss zum Einsatz von Microsoft 365 in der Kantonsverwaltung vom März 2022 sowie die erstellte Risikoanalyse inkl. ISDS-Konzept, welche die zentrale Herausforderung der Sicherstellung von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der Daten adressiert.

Zusätzlich nutzt die Stadtverwaltung Dübendorf die Softwarelösungen der Firma Abraxas Informatik AG in den Bereichen Einwohner, Steuern, Finanzen und Soziales. Abraxas deklariert die Einhaltung folgender gesetzlicher Grundlagen:

«Je nach Personendatenbearbeitung kann neben dem anwendbaren Schweizer Recht (Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG) vom 25. September 2020, SR 235.1 sowie die dazugehörige Datenschutzverordnung (DSV) vom 31. August 2022, SR 235.11) auch Europäisches Datenschutzrecht (Verordnung (EU) 2016/679 (Datenschutz-Grundverordnung)) zur Anwendung kommen; nämlich insbesondere betreffend Beobachtung des Verhaltens betroffener Personen, die sich in der EU aufhalten (Art. 3 Abs. 2 lit. b DSGVO) sowie betreffend die Lieferung von Produkten in den EU-Raum (Art. 3 Abs. 2 lit. a DSGVO).»

Weitere Daten werden in Fachapplikation verarbeitet, die auf internen Servern der internen Informatikdienste betrieben werden.

Frage 3 *Wird das Cloud-Merkblatt von privatim in die IT-Strategie vom Stadtrat integriert?*

Nein. In der ICT-Strategie wird die Datenklassifizierung in Bezug auf die Datenhaltung definiert. Ebenso werden darin die Anforderungen an Datensicherheit und Datenschutz festgelegt. Ergänzend dazu sind die technischen Richtlinien zur Informationssicherheit im internen QM-System unter der Bezeichnung U103-R01 dokumentiert.

Die Debatte des Gesetzes über elektronische Basisdienste (RRB-2024-0963 Entwurf 18.9.2024) läuft im Kantonsrat.

Frage 4 *Laufen Abklärungen bezüglich alternativer Lösungen die von Saas-Lösungen betroffen sind?*

Kernpunkt der Diskussion ist Microsoft 365. Abklärungen für eine On-Prem Installation wurden getroffen. Siehe unten. Die Stadt Zürich prüft zurzeit eine weitere alternative Lösung (Open Desk). Die Stadtverwaltung Dübendorf beobachtet diese Prüfung mit Interesse.

Frage 5: *Wie gross ist der Aufwand bei einem Wechsel von betroffenen Saas-Lösungen?*

Einige Aufwände sind bekannt bei z. B. einer Microsoft On-Prem Lösung. Alternativen ohne Microsoft sind unter anderem abhängig von der Verfügbarkeit von Schnittstellen zu anderen Fachapplikationen.

Nachfolgend eine grobe Übersicht der Lizenzkosten für lokal betriebene **Office-Lösungen (On-Prem)** – exkl. MwSt.:

- Office LTSC Standard 2024, Verwaltung: 300x Fr. 610.00
- Office LTSC Standard 2024, Primarschule Verwaltung: 100x Fr. 82.00

a) Einmalige Kosten Office Lizenzen (exkl. MwSt.): **Fr. 191'200.00**

Mailserver (gibt nur die Option Open Value Government, Laufzeit 3 Jahre):

- Exchange Standard (1y), 1x Fr. 629.00
- Exchange Standard CAL (1y), 300x Fr. 78.30 = Fr. 23'490.00
- Exchange Standard (1y), 1x Fr. 157.00
- Exchange Standard CAL (1y), 100x Fr. 3.05 = Fr. 305.00



b) Einmalige Kosten (Dienstleistungen [DL]) für Mailserver: Fr. 11'200.00
jährliche wiederkehrende Kosten: Fr. 24'581.00

SharePoint Server 2019

- SharePoint Server 2019, 1x Fr. 9'217.00
- SharePoint Standard CAL, 300x Fr. 166.00 = Fr. 49'800.00
- SharePoint Server 2019 Education, 1x Fr. 2'304.00
- SharePoint Standard CAL Education, 100x Fr. 33.00 = Fr. 3'300.00

c) Einmalige Kosten Total SharePoint: Fr. 64'621.00
Einmalige Kosten (DL): Fr. 14'400.00

Kommunikation

1. Dieser Beschluss ist öffentlich.
2. Die öffentliche Kommunikation erfolgt mit: Stadtratsbulletin.
3. Kurzttext für Stadtratsbulletin: Am 4. Dezember 2025 ist dem Stadtrat durch Gemeinderat Remo Stadler (Die Mitte/EVP) die schriftliche Anfrage zu der Resolution zur Auslagerung von Datenbearbeitungen in die Cloud eingereicht worden. Der Stadtrat beantwortet die Anfrage firstgerecht zuhanden des Gemeinderates.
4. Auskunftsperson bei Medienanfragen: André Ingold, Stadtpräsident.

Mitteilung durch Protokollauszug

- Gemeinderat Remo Stadler (per E-Mail)
- Gemeinderatssekretariat – z. H. des Gemeinderates
- Stadtschreiber
- Akten

Stadtrat Dübendorf


André Ingold
Stadtpräsident


Mathias Vogt
Stadtschreiber