



## Einwohnerdienste

### Schalter- und Telefonschliessung der Einwohnerdienste

Die Einwohnerdienste bleiben aufgrund eines Systemwechsels von Montag, 11. Mai 2026, bis und mit Freitag, 15. Mai 2026, geschlossen. In dieser Zeit wird das bisherige Fachsystem «Loganto» durch das neue System «Innosolv» ersetzt.

Vom 11. bis 13. Mai 2026 sind sowohl der Schalter als auch der Telefondienst nicht erreichbar. Die Schliessung ist notwendig, um die Datenmigration durchzuführen, das neue System einzurichten und die Mitarbeitenden zu schulen.

Ab Montag, 18. Mai 2026, stehen die Einwohnerdienste wieder zu den ordentlichen Öffnungszeiten zur Verfügung. Aufgrund der Umstellung und der aufgelaufenen Geschäfte kann es in den ersten Tagen zu längeren Wartezeiten kommen. Dringende Anliegen sind, wenn möglich vor dem 11. Mai 2026 zu erledigen.

Besten Dank für Ihr Verständnis.

Dübendorf, 24. April 2026