



19-112 P3.12
Ombudsstelle Dübendorf
Jahresbericht 2018 zuhanden des Stadtrates
Verabschiedung

Ausgangslage

Anton Frauenfelder, Rümlang, wurde vom Stadtrat mit Beschluss Nr. 16-392 vom 1. Dezember 2016 per 5. Dezember 2017 zum Leiter der Ombudsstelle der Stadt Dübendorf ernannt, vorerst begrenzt auf die Dauer des bis 31. Dezember 2018 befristeten Versuchsbetriebs der Ombudsstelle. Mit Datum vom 19. November 2017 legte der Leiter der Ombudsstelle dem Stadtrat den Jahresbericht 2017 vor. Die Abnahme des Berichts erfolgte mit SRB Nr. 18-15 vom 18. Januar 2018.

Mit SRB Nr. 18-422 vom 19. Dezember 2018 wurde der Leiter Ombudsstelle beauftragt, dem Stadtrat bis Ende Februar 2019 (gemeinsam mit dem Jahresbericht 2018) einen Erfahrungsbericht über die letzten zwei Jahre abzuliefern, auf den bei der Festlegung des weiteren Vorgehens hinsichtlich des Weiterbetriebs der Ombudsstelle abgestützt werden kann.

Mit Datum vom 20. Februar 2019 liegt der Jahresbericht 2018 vor. Wie dem Bericht zu entnehmen ist, hat die Ombudsstelle vom 1. Januar 2018 bis 31. Dezember 2018 Anfragen von insgesamt 31 Personen bearbeitet (Berichtsjahr 2017: Anfragen von 61 Personen). Die Aufteilung auf die einzelnen Abteilungen der Stadtverwaltung Dübendorf ergibt sich dabei wie folgt (in Klammer Werte 2017):

Ressort	Anzahl Anfragen	Männer	Frauen
Soziales	21 (44)	7 (16)	14 (28)
Sicherheit	1 (3)	1 (3)	0 (0)
Finanzen	2 (3)	1 (1)	1 (2)
Primarschule	0 (1)	0 (1)	0 (0)
Hochbau	0 (1)	0 (1)	0 (0)
Tiefbau	1 (0)	0 (0)	1 (0)
Präsidiales	3 (3)	1 (2)	2 (1)
Privatrechtliche Anliegen	3 (6)	2 (6)	1 (0)
Total	31 (61)	12 (30)	19 (31)

Erwägungen

Vom vorliegenden Bericht und den darin enthaltenen Bemerkungen und Empfehlungen wird Kenntnis genommen.

Erfahrungsbericht

In seinem Bericht kommt der Leiter der Ombudsstelle zum Schluss, dass die Einführung der Ombudsstelle zu einer gewissen Beruhigung der Situation beigetragen habe. Er erachtet deshalb eine Weiterführung der Ombudsstelle als angebracht. Zur Gewährleistung der Unabhängigkeit der Ombudsstelle auch nach aussen hin, erachtet er die Verlegung der Stelle in die Kompetenz des Gemeinderates als sinnvoll.



Akteneinsicht / Veröffentlichung Jahresbericht 2018 Ombudsstelle

Der Jahresbericht 2018 des Leiters der Ombudsstelle gibt in der vorliegenden Form einen Überblick über Anzahl und Art der behandelten Meldungen, jedoch ohne Darlegung von Einzelheiten, Personendaten oder Hinweisen, die Rückschlüsse auf Einzelfälle oder betroffene Personen zulassen würden. Beim Bericht handelt es sich somit um Informationen gemäss § 3 des Gesetzes über die Information und den Datenschutz (IDG), die gestützt auf §§ 14 ff. IDG Interessierten zur Verfügung zu stellen sind, zumal der Veröffentlichung weder ein überwiegendes öffentliches noch ein privates Interesse entgegensteht (§ 23 IDG).

Zusatzbericht Leiter Ombudsstelle vom 26. März 2019

Mit Schreiben vom 26. März 2019 unterbreitet der Leiter der Ombudsstelle dem Stadtrat einen ergänzenden Bericht zum Jahresbericht 2018. Darin weist er auf einen Anstieg der eingegangenen Anfragen in den Monaten Januar bis März 2019 hin, die er u.a. auf die erneute Medienberichterstattung Anfang Februar 2019 zurück führt, sowie auf einzelne Meldungen von Mitarbeitenden der Sozialhilfe hin.

Der Zusatzbericht des Leiters der Ombudsstelle soll Bestandteil der laufenden internen Abklärungen durch die Abteilung Soziales sein, ist jedoch bis auf Weiteres nicht öffentlich.

Beschluss

1. Vom Jahresbericht 2018 des Leiters der Ombudsstelle, dat. 20. Februar 2019, wird Kenntnis genommen.
2. Gestützt auf die massgebenden Bestimmungen des IDG wird der Jahresbericht 2018 des Leiters der Ombudsstelle im Sinne der Erwägungen auf der Website der Stadt Dübendorf zur Einsichtnahme zur Verfügung gestellt.
3. Vom ergänzenden Bericht des Leiters der Ombudsstelle, dat. 26. März 2019, wird Kenntnis genommen. Dieser soll Bestandteil der laufenden internen Abklärungen durch die Abteilung Soziales sein. Der ergänzende Bericht ist bis auf Weiteres nicht öffentlich.
4. Der Stadtschreiber wird beauftragt, dem Stadtrat mögliche Formen für die Weiterführung der Ombudsstelle (inkl. Beurteilung Zuständigkeit) bis Ende Mai 2019 zum Entscheid vorzulegen.
5. Weitere Massnahmen sind nicht angezeigt.



Mitteilung durch Protokollauszug

- Leiter Ombudsstelle Anton Frauenfelder, Rümlang
- Bezirksrat Uster, Amtsstrasse 2, 8610 Uster (unter Beilage Jahresbericht)
- Primarschulpflege Dübendorf (unter Beilage Jahresbericht)
- Sozialbehörde Dübendorf (unter Beilage Jahresbericht)
- Gemeinderatssekretariat zuhanden des Gemeinderates (öffentlicher Beschluss, unter Beilage Jahresbericht)
- Stadtpräsident
- Stadtschreiber
- Mitglieder Führungsteam
- Akten

Stadtrat Dübendorf

A handwritten signature in blue ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

André Ingold
Stadtpräsident

A handwritten signature in blue ink, consisting of several vertical strokes and a few loops.

Martin Kunz
Stadtschreiber