



Medienmitteilung des Stadtrates



Neue Öffnungszeiten der Stadtverwaltung Dübendorf

Unter Berücksichtigung der Erfahrungen aus der ersten COVID 19-Phase werden die Öffnungszeiten der Stadtverwaltung Dübendorf, unter Einbezug der besonderen Kundeninteressen, optimiert. Die neuen Öffnungszeiten gelten ab dem 13. Juli 2020 und vorerst während einer Versuchsphase bis Ende Jahr.

Während der COVID 19-Phase im ersten Halbjahr 2020 sind neben den privaten Haushalten und der Wirtschaft auch die öffentlichen Verwaltungen mit bisher unbekanntenen Herausforderungen konfrontiert worden. Neue oder erweiterte Angebote in Bereichen wie Home-Office oder Online-Dienste haben dabei den Betrieb der Stadtverwaltung Dübendorf in den letzten Monaten wesentlich beeinflusst. Der Stadtrat nutzt die positiven Erkenntnisse daraus und fördert die neuen digitalen Angebote und Arbeitsmodelle. Gleichzeitig sollen die Öffnungszeiten der Stadtverwaltung mit einer Kanalisierung der Kundenströme und einem erweiterten Angebot an den Randzeiten insbesondere im Interesse der berufstätigen Einwohnerinnen und Einwohner optimiert werden. Im Weiteren stehen die neuen Öffnungszeiten im Einklang mit der stetigen Weiterentwicklung der Digitalisierungsprozesse in der öffentlichen Verwaltung. Im Spätherbst 2020 wird der Stadtrat die Auswirkungen der neuen Öffnungszeiten analysieren und über deren definitive Einführung nach Ablauf der Versuchsphase Ende 2020 bzw. über allenfalls notwendige Anpassungen entscheiden.

Per **13. Juli 2020** ergeben sich die **Öffnungszeiten der Stadtverwaltung** wie folgt:

Montag, Mittwoch und Donnerstag	09.00 - 11.30 Uhr und 13.30 - 16.00 Uhr
Dienstag	13.30 - 19.00 Uhr
Freitag	07.00 - 14.00 Uhr

Während den vorstehenden Öffnungszeiten ist auch die telefonische Erreichbarkeit der Abteilungen sichergestellt.

Bei Fragen stehen Ihnen zur Verfügung:

- Stadtpräsident André Ingold, Tel. 079 219 87 35
- Stadtschreiber Martin Kunz, Tel. 044 801 67 05

Dübendorf, 7. Juli 2020