

RECHTSAUSKUNFTSSTELLE DÜBENDORF

Eine Dienstleistung des Zürcher Anwaltsverbands

JAHRESBERICHT 2021

ALLGEMEINER BERICHT	SEITE 2
STATISTIK	SEITE 3

UNENTGELTLICHE RECHTSAUSKUNFT / ERSTBERATUNG für die Einwohnerinnen und Einwohner der Gemeinden Dübendorf, Fällanden, Schwerzenbach, Volketswil und Wangen-Brüttisellen

SPRECHSTUNDE: Jeden Donnerstag, 18.15 – 19.15 Uhr (keine telefonischen Auskünfte und ohne Voranmeldung), an der Schulhausstrasse 8 (Gebäude Betriebs- und Stadtammannamt), 8600 Dübendorf). Infolge der **Corona-Pandemie** kam es im Berichtsjahr zu einigen Ausfällen bei der Erstberatung und einige Male wurde diese telefonisch angeboten. Es kamen wohl auch aufgrund dessen zum wiederholten Male **im Berichtsjahr deutlich weniger Personen** und nahmen Gebrauch von dem Angebot der unentgeltlichen Rechtsauskunft.

ALLGEMEINER BERICHT

Die zu bearbeitenden **Fallzahlen** waren – gegenüber dem Vorjahr (218 Ratsuchende) – **nochmals rückläufig (- 23 %)**. Insgesamt suchten 168 Personen die Rechtsauskunftsstelle auf.

Dem Konzept der Rechtsauskunftsstelle entsprechend wird den Ratsuchenden lediglich eine **kostenlose Auskunft** erteilt. Oftmals genügt dies aber bereits zur Problemlösung. In komplexeren Fällen werden die Ratsuchenden an die den Anwältinnen und Anwälten unzählig zur Verfügung stehenden spezialisierten Auskunftstellen oder direkt an mögliche Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte weiterverwiesen.

Am **meisten Fälle** wurden zu den Themenbereichen **Arbeitsrecht** (21 %) und **Eherecht** (inkl. Scheidung und Familienrecht) behandelt (20 %). Bei den übrigen Rechtsgebieten bewegen sich die Schwankungen im üblichen Rahmen. Die Gliederung nach den Rechtsgebieten inklusive den Prozentzahlen, auch im Vergleich zum Vorjahr, entnehmen Sie der **Statistik auf der nachfolgenden Seite**.

Bei der Verteilung auf die einzelnen Gemeinden ist die **Dominanz der Ratsuchenden aus der Stadt Dübendorf** nach wie vor augenscheinlich. Nachfolgend finden sich Anfragen von Ratsuchenden aus Volketswil und Wangen-Brüttisellen mit 10 %, gefolgt von Fällanden und Schwerzenbach. Es ist zu vermuten, dass die Bevölkerung der mitbeteiligten Gemeinden von dieser unentgeltlichen Rechtsauskunftsstelle weniger Kenntnis hat. Oder es wird ein Angebot des Bezirksgerichtes Uster genutzt, welche eine ähnliche kostenlose Erstberatung, jeweils dreimal in der Woche nachmittags, anbietet. Gerade für berufstätige Einwohner/innen aller beteiligten Gemeinden bietet die Rechtsauskunftsstelle in Dübendorf eine gute Alternative. Die Gliederung nach den Gemeinden inklusive den Prozentzahlen, auch im Vergleich zum Vorjahr, entnehmen Sie der Statistik auf der nächsten Seite.

Im Berichtsjahr waren erneut diverse Rechtsanwaltskanzleien und einzelne Personen, in der Regel mit einem persönlichen Bezug zum Bezirk Uster, an der Betreuung der Rechtsauskunftsstelle beteiligt. Insgesamt standen der Rechtsauskunftsstelle neun Anwältinnen und Anwälte zur Verfügung. Allen beteiligten Anwältinnen und Anwälten danke ich herzlich für ihren wertvollen und engagierten Einsatz!

Den Behörden der Beitragsgemeinden gebührt ein grosses Lob für die Unterstützung der Rechtsauskunftsstelle. Die Stadt Dübendorf verdient besonderen Dank für die Überlassung der Infrastruktur und die Ausrüstung der Rechtsauskunftsstelle, welche in Zusammenarbeit mit der Abteilung Liegenschaften stets tadellos funktioniert.

Im Namen aller beteiligten Rechtsanwältinnen und Rechtsanwälte bedanke ich mich auch bei der Bevölkerung für das Vertrauen, das dieser Auskunftsstelle entgegengebracht wird. Sie werden sich auch im nächsten Jahr bemühen, den **Ratsuchenden kompetent und fachgerecht Auskunft zu erteilen, eine kostenlose Erstberatung zu gewähren und Ihnen bei der Lösung ihrer Probleme weiterzuhelfen**.

Bei Fragen stehe ich Ihnen gerne zur Verfügung. Für ein persönliches Gespräch bitte ich Sie um eine telefonische oder schriftliche Voranmeldung per Email.

Dübendorf, 17. Dezember 2021/zob

Rechtsauskunftsstelle Dübendorf

Der Koordinator: [Markus Zöbeli](#), Stadttammann Dübendorf

STATISTIK 2021 – UNENTGELTLICHE RECHTSAUSKUNFT DÜBENDORF

A) **Zahl der ratsuchenden Personen** erteilten Rechtsauskünfte:
168 (Vorjahr 2020 218; insgesamt – 23 % / Vorvorjahr – 36 %)

B) <u>Gliederung nach Rechtsgebieten</u>	<u>Anzahl Fälle / in %</u>
Eherecht (inklusive Scheidung und Familienrecht)	34 / 20 % (Vorjahr: 47 / 22 %)
Erbrecht	10 / 6 % (19 / 9 %)
übriges ZGB	6 / 4 % (6 / 3 %)
Arbeitsrecht	36 / 21 % (50 / 23 %)
Mietrecht	17 / 10 % (21 / 9 %)
Vertragsrecht	24 / 14 % (16 / 7 %)
Haftpflichtrecht	0 / 0 % (1 / 1 %)
übriges OR	7 / 4 % (6 / 3 %)
Strafrecht	6 / 4 % (8 / 4 %)
Strassenverkehrsrecht	1 / 1 % (0 / 0 %)
Versicherungs- und Sozialversicherungsrecht	16 / 10 % (15 / 7 %)
Steuerrecht	0 / 0 % (2 / 1 %)
Verwaltungsrecht	0 / 0 % (10 / 4 %)
Ausländerrecht (inklusive Asylrecht)	2 / 1 % (7 / 3 %)
Schuldbetreibungs- und Konkursrecht	9 / 5 % (10 / 4 %)
Total	168 (218)

C) <u>Verteilung nach Gemeinden</u>	<u>Anzahl Klienten / in %</u>
Dübendorf	112 / 67 % (Vorjahr: 145 / 67 %)
Fällanden	17 / 10 % (15 / 7 %)
Schwerzenbach	9 / 5 % (14 / 6 %)
Volketswil	14 / 8 % (23 / 10 %)
Wangen-Brüttisellen	16 / 10 % (21 / 10 %)
Total	168 (218)