



Medienmitteilung des Stadtrates



Neues Kommunikationskonzept per 1. Januar 2022

Die Stadt Dübendorf verfügt ab 2022 über eine Kommunikationsstelle und dadurch über eine zeitgemässe Organisation ihrer Kommunikation. Der Stadtrat berichtet zudem neu regelmässig über seine Arbeit und macht sich dadurch intern und extern sichtbarer. Die Behörden und die Verwaltung verbreiten Informationen verstärkt in multimedialer Form über soziale Netzwerke.

Das bisherige, im Jahr 2007 erstellte und im Jahr 2010 überarbeitete, Kommunikationskonzept der Stadt Dübendorf entspricht in vielen Belangen nicht mehr den heutigen Anforderungen und wurde totalrevidiert. Das Konzept tritt per 1. Januar 2022 in Kraft und beinhaltet unter anderem folgende Neuerungen:

Kommunikationsstelle

Die Kommunikationsstelle ist neu die zentrale Schaltstelle der Kommunikation in der Stadt Dübendorf. Sie ist eine Stabsstelle des Stadtrats und dem Stadtschreiber unterstellt. Bei der Kommunikationsstelle handelt es sich um ein Team, bestehend aus Stadtschreiber Martin Kunz (Leitung), Leiter Behördendienste Mathias Vogt (Stellvertretung) und Sachbearbeiterin Behördendienste Simone Etter.

Die Kommunikationsstelle ist ab dem 3. Januar 2022 unter der Telefonnummer +41 44 801 69 70 sowie der E-Mailadresse kommunikation@duebendorf.ch erreichbar.

Kommunikation Beschlüsse Stadtrat

Nach jeder Stadtratssitzung wird neu ein Stadtratsbulletin mit dem Traktandentitel und einem Kurztext aller Beschlussgeschäfte veröffentlicht.

Geschlechtergerechte Sprache

Die Stadt Dübendorf formuliert ihre Texte neu durchgängig in geschlechtergerechter Sprache und stützt sich dabei auf die Empfehlungen der Bundeskanzlei.

Social-Media

Die Social-Media-Präsenz und -kanäle werden erweitert. Die Stadt Dübendorf wird ab 2022 auf Instagram und LinkedIn vertreten sein. Es werden vermehrt multimediale Inhalte erarbeitet und auf den Social-Media-Kanälen veröffentlicht.

Organisation der Krisenkommunikation

Die Krisenkommunikation wird in der Stadt Dübendorf je nach Krisenstufe durch verschiedene Organe sichergestellt. Auf den mittleren Stufen steht ab ca. Mitte 2022 eine "schnelle Eingreiftruppe" in der Form eines Rapid Response Teams (RRT) zur Verfügung, welches rund um die Uhr erreichbar sein wird.

Bei Fragen stehen Ihnen zur Verfügung:

- André Ingold, Stadtpräsident, 079 219 87 35, stadtpraesident@duebendorf.ch
- Martin Kunz, Stadtschreiber, 044 801 67 05, martin.kunz@duebendorf.ch

Das neue Kommunikationskonzept finden Sie [hier](#) auf der Webseite der Stadt Dübendorf.

Dübendorf, 17. Dezember 2021